



Raport privind rezultatele examenelor de calificare prin sistem unificat pe domeniul TIC , a.s.2021-2022

**Obadă Liuba,
Director adjunct instruire și educație
Centrul de Excelență în Informatică și Tehnologii Informaționale**

Cadrul normativ:

- Regulamentul-cadru de organizare și funcționare a instituțiilor de învățământ profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar (*Ordinul 550/2015*);
- Regulamentul-cadru de organizare și funcționare a instituțiilor de învățământ profesional tehnic secundar (*Ordinul 840/2015*);
- Regulamentul de organizare a studiilor în învățământul profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar în baza Sistemului de Credite de Studii Transferabile (*Ordinul nr. 234/2016*);
- ”Regulamentul de organizare și desfășurare a examenului de calificare (*Ordinul nr. 1127/2018*);
- Suportul metodologic ”Elaborarea programelor de examen în învățământul profesional tehnic” (*OMECC 644/2020*);
- Ordinului Ministerului Educației nr.57/2022 ”Cu privire la evaluare și calificare la programe de formare profesională tehnică”

Programele din domeniul TIC și Servicii administrative și de secretariat implicate în procesul de evaluare și calificare prin sistem unificat, anul 2022

- **Nivelul 3 CNC RM:**

1. 714019 Operator pentru suportul tehnic al calculatoarelor
2. 714025 Operator introducere, validare și prelucrare date
3. 714019 - 714025 Operator pentru suportul tehnic al calculatoarelor - Operator introducere, validare și prelucrare date

- **Nivelul 4 CNC RM:**

1. 61110 Calculatoare
2. 61210 Administrarea aplicațiilor Web
3. 61220 Administrarea bazelor de date
4. 61230 Rețele de calculatoare
5. 61310 Programarea și analiza produselor program
6. 41510 servicii administrative și de secretariat

Activități ca instituție coordonatoare:

- Coordonarea cu instituțiile partenere constituirea *Comisiilor de elaborare a subiectelor pentru examenul de calificare*;
- Emiterea ordinului de constituire a comisiilor de elaborare a subiectelor;
- Coordonarea, monitorizarea și asigurarea condițiilor de muncă necesare pentru activitatea comisiei;
- Asigurarea securității variantelor de subiecte pentru Examen;
- Activități de instruire/informare ai reprezentanților instituției responsabili de înregistrarea candidaților pe platforma Moodle;
- Ateliere de lucru privind organizarea procesului de evaluare și calificare a candidaților;
- Stabilirea perioadei de desfășurare a examenelor, orarului, duratei probelor etc. de comun acord cu toate instituțiile.
- Recepționarea rapoartelor(copie) cu rezultatele examenelor de calificare din instituțiile implicate

Coordonarea metodologică a Examenului de Calificare:

Comisiile de elaborare a subiectelor pentru Examenul de calificare la următoarele programele de formare profesională tehnică secundară (nivelul 3 CNC) - ordin Nr.1-16, din 01.02.22:

1. 714019 *Operator pentru suportul tehnic al calculatoarelor*
2. 714025 *Operator introducere, validare și prelucrare date*
3. 714019 - 714025 *Operator pentru suportul tehnic al calculatoarelor - Operator introducere, validare și prelucrare date*

Comisiile de elaborare a programelor și subiectelor pentru Examenul de calificare la următoarele programele de formare profesională tehnică postsecundară (nivelul 4 CNC) - ordin Nr.1-17 din 01.02.22:

1. 61110 *Calculatoare*
2. 61210 *Administrarea aplicațiilor Web*
3. 61220 *Administrarea bazelor de date*
4. 61230 *Rețele de calculatoare*
5. 61310 *Programarea și analiza produselor program*
6. 41510 *Servicii administrative și de secretariat*

Examenului de calificare la programele din domeniul TIC și Servicii administrative și de secretariat sa desfășurat:

Proba teoretică: Testare online cu ajutorul Platformei Moodle.

Testarea sa efectuat la calculator.

Fiecare candidat a avut un calculator distinct cu conexiune la Internet.

Rezultatele testării au fost extrase de evaluatori din Sistemul Moodle.

Durata testării – 60 min (40 itemi).

Baza de itemi: 200(Nivelul 3)/400 (Nivelul 4)

Proba practică: Efectuarea unei lucrări practice.

Lucrarea practică a fost similară unei sarcini reale de la locul de muncă.

Fiecare candidat trebuia să aibă un loc de muncă distinct.

Locul de muncă trebuia dotat cu instrumente și consumabile, după caz.

Rezultatele lucrării practice au fost evaluate de examinatori în baza Fișei de observare.

Durata lucrării practice – 120/150 min.

Nota finală(secundar) = Proba teoretică*0,3+Proba practică*0,7

Nota finală(postsecundar)= Proba teoretică*0,4 +Proba practică*0,6

Orarul desfășurării EXAMENULUI DE CALIFICARE, la programe de formare profesională tehnică postsecundară din domeniul TIC, prin metoda sistemului unificat în anul de studii 2021-2022

Nr.d/o	Instituția	Marți 21.06.2022 ora 9 ⁰⁰	Miercuri 22.06.2022 ora 9 ⁰⁰	Joi 23.06.2022 ora 9 ⁰⁰
CALCULATOARE				
1.	Centrul de excelență în Energetică și Electronică	34/37		
2.	Colegiul Politehnic din Bălți	64/23		
3.	Colegiul de Studii Integrate al Universității de Studii Politice și Economice Europene „Constantin Stere”	13		
ADMINISTRAREA APLICAȚIILOR WEB				
1.	Centrul de Excelență în Informatică și Tehnologii Informaționale	61		
2.	Centrul de Excelență în Economie și Finanțe	29		
3.	Colegiul Iulia Hașdeu din Cahul	22		
4.	Colegiul Tehnic Feroviar din Bălți	26		
5.	Colegiul de Studii Administrative și Fiscale	21/22		
ADMINISTRAREA BAZELOR DE DATE				
1.	Centrul de Excelență în Informatică și Tehnologii Informaționale		54	
2.	Colegiul Tehnic Feroviar din Bălți		0/26	
REȚELE DE CALCULATOARE				
1.	Centrul de Excelență în Informatică și Tehnologii Informaționale		77	
2.	Centrul de excelență în Energetică și Electronică		59	
3.	Colegiul Politehnic din Bălți		22	
PROGRAMAREA ȘI ANALIZA PRODUSELOR PROGRAM				
1.	Centrul de Excelență în Informatică și Tehnologii Informaționale			94/31
2.	Centrul de Excelență în Economie și Finanțe			27
3.	Colegiul Iulia Hașdeu din Cahul			27
	TOTAL	352	238	165

Orarul desfășurării EXAMENULUI DE CALIFICARE

la programul de formare profesională tehnică postsecundară, Servicii administrative și de secretariat, prin metoda sistemului unificat în anul de studii 2021-2022

Nr.d/o	Instituția	Marți 21.06.2022 ora 9 ⁰⁰	Miercuri 22.06.2022 ora 9 ⁰⁰	Joi 23.06.2022 ora 9 ⁰⁰
SERVICII ADMINISTRATIVE ȘI DE SECRETARIAT				
I.	Centrul de Excelență în Informatică și Tehnologii Informaționale			77
I.	Colegiul "Gheorghe Asachi" din Lipcani			20
I.	I. P. Colegiul "Mihai Eminescu" din Soroca			21
I.	I. P. Colegiul "Mihail Ciachir" din Comrat			0/24
	TOTAL	0	0	142

Rezultatele evaluării la programe nivel 4 CNC (I):

Programul	Nr. de elevi la speciali tate	Inclusiv pe note de:							Nota medie	% calității
		10	9-9,99	8-8,99	7-7,99	6-6,99	5-5,99	<5		
61110 Calculatoare										
Centrul de excelență în Energetică și Electronică	71			11	20	24	16		6,66	44,17
Colegiul Politehnic din Bălți	82		4	13	22	28	15		6,67	47,56
Colegiul de Studii Integrate al Universității de Studii Politice și Economice Europene „Constantin Stere”	13				2	9	2		6,52	15,38
Total 61110	166		4	24	44	61	33		6,66	35,70%
61210 Administrarea aplicațiilor Web										
Centrul de Excelență în Informatică și Tehnologii Informaționale	58	2	9	16	23	8			7,68	86,20
Centrul de Excelență în Economie și Finanțe	24		4	8	4	6	2		7,08	54,16
Colegiul Iulia Hașdeu din Cahul	22				3	7	12		5,83	13,63
Colegiul Tehnic Feroviar din Bălți	25		3	5	7	7	3		7,39	60,00
Colegiul de Studii Administrative și Fiscale	43		2	6	9	12	14		6,28	40,00
Total 61210	172	2	18	35	46	40	31		6,85	50,79%
61220 Administrarea bazelor de date										
Centrul de Excelență în Informatică și Tehnologii Informaționale	53		2	13	19	15	4		7,37	64,78
Colegiul Tehnic Feroviar din Bălți	26			7	11	4	4		7,27	69,23
Total 61220	79	0	2	20	30	19	8		7,32	67,05%

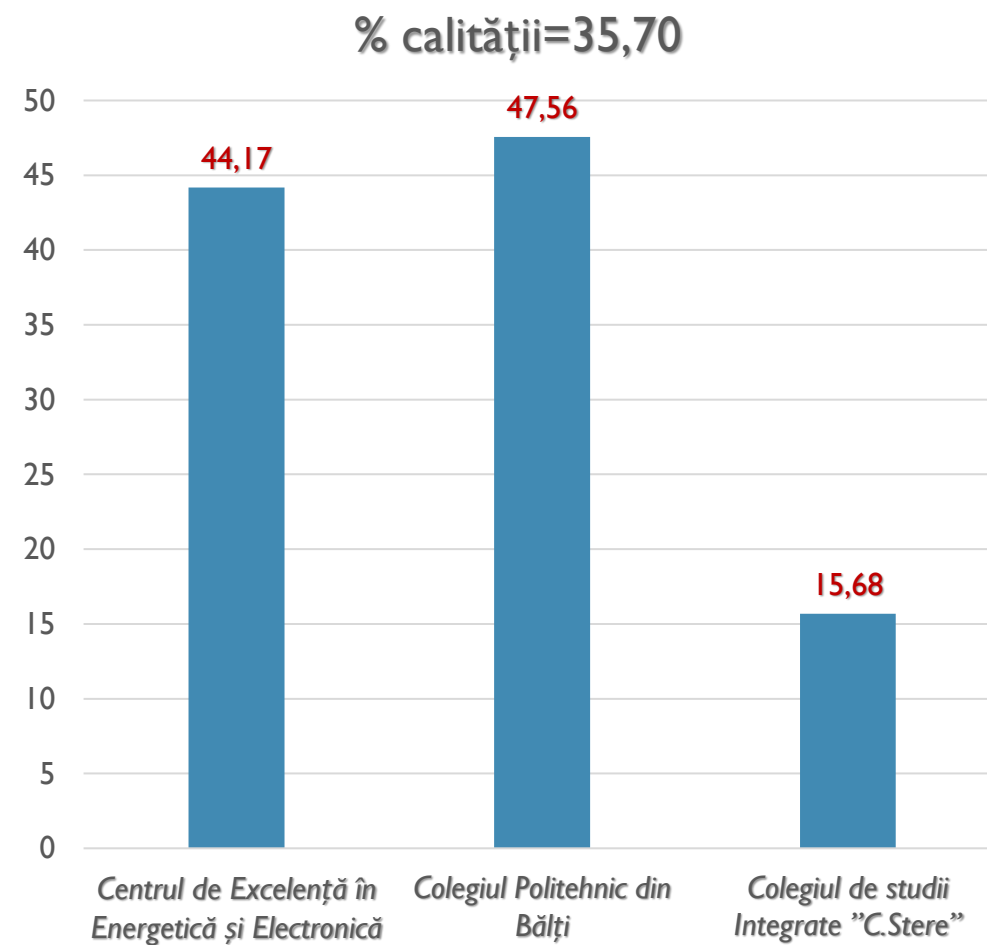
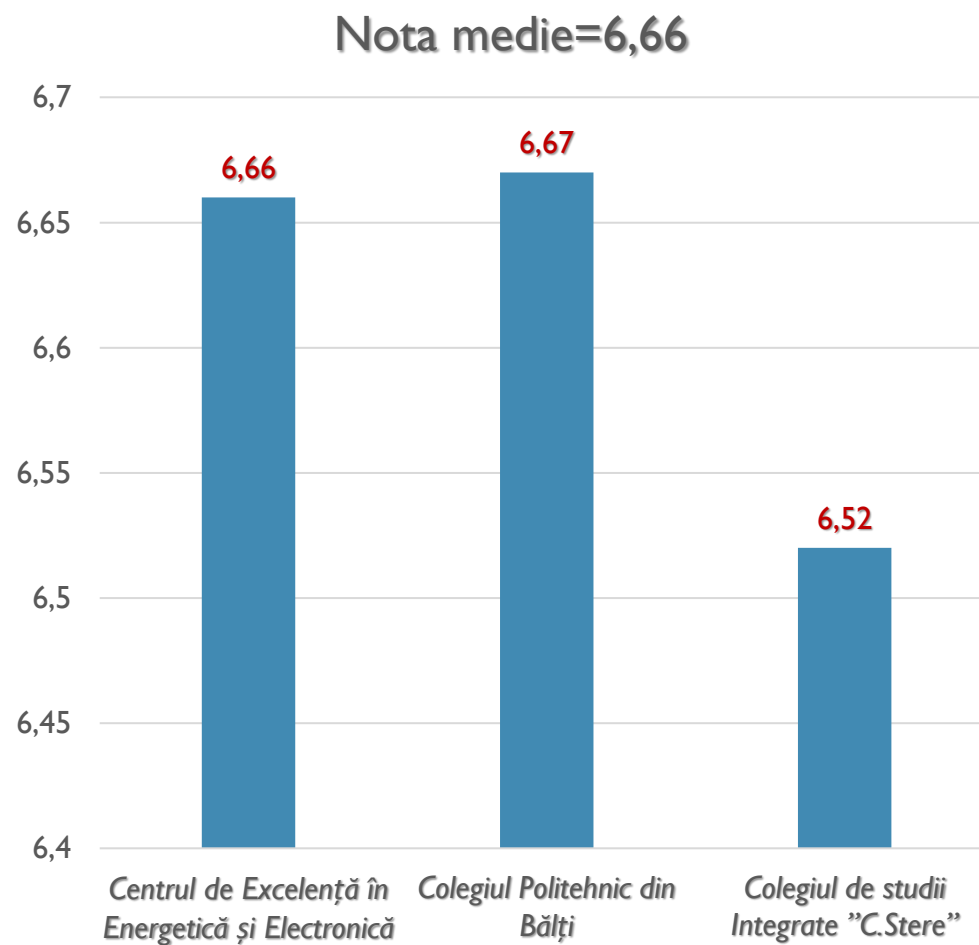
Rezultatele evaluării la programe nivel 4 CNC (II):

Programul	Nr. de elevi la speciali tate	Inclusiv pe note de:							Nota medie	% calității
		10	9-9,99	8-8,99	7-7,99	6-6,99	5-5,99	<5		
61230 Rețele de calculatoare										
Centrul de Excelență în Informatică și Tehnologii Informaționale	69		5	24	14	18	8		7,43	62,31
Centrul de excelență în Energetică și Electronică	55	2	2	14	13	8	16		6,70	56,36
Colegiul Politehnic din Bălți	22		6	3	2	10	1		6,95	50,00
Total 61230	146	2	13	41	29	36	25		7,02	56,22
61310 Programarea și analiza produselor program										
Centrul de Excelență în Informatică și Tehnologii Informaționale	124		8	34	29	32	21		7,12	61,54
Centrul de Excelență în Economie și Finanțe	20		2	4	5	8	1		6,96	33,33
Colegiul Iulia Hașdeu din Cahul	25	1	2	2	5	6	9		6,66	40,00
Total 61310	169	1	12	40	39	46	31		6,91	44,95
Total general nivel 4 CNC	732	13	47	158	188	198	128		6,96	55,46

Rezultatele evaluării la programe nivel 4 CNC (I):

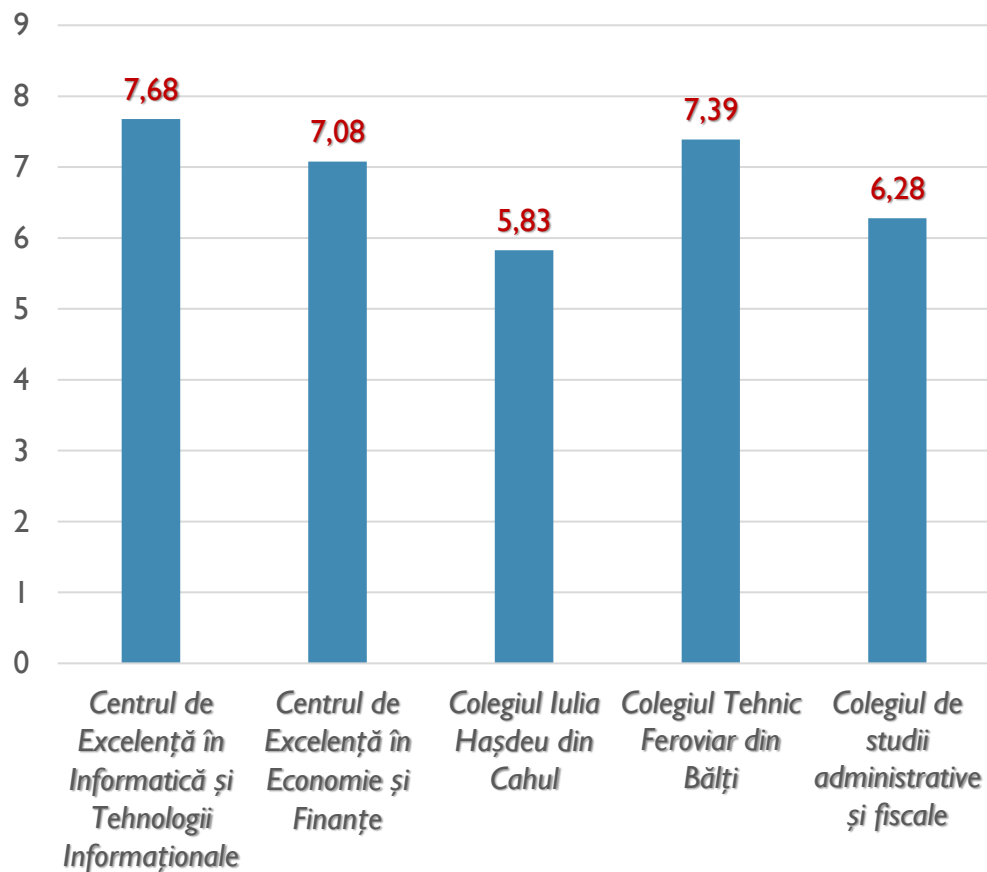
Programul	Nr. de elevi la speciali tate	Inclusiv pe note de:							Nota medie	% calității
		10	9-9,99	8-8,99	7-7,99	6-6,99	5-5,99	<5		
41510 Servicii administrative și de secretariat										
Centrul de Excelență în Informatică și Tehnologii Informaționale	76		9	22	26	15	4		7,54	75,00
Colegiul "Gheorghe Asachi! Din Lipcani	20		3	5	4	8			7,42	60,00
I.P. Colegiul "Mihai Eminescu" din Soroca	21		12	2	5	2			8,60	92,47
I.P. Colegiul " Mihail Ciaghir" din Comrat	24				8	10	6		6,48	53,79
Total	141	0	24	29	43	35	10		7,51	68,08

6110 Calculatoare

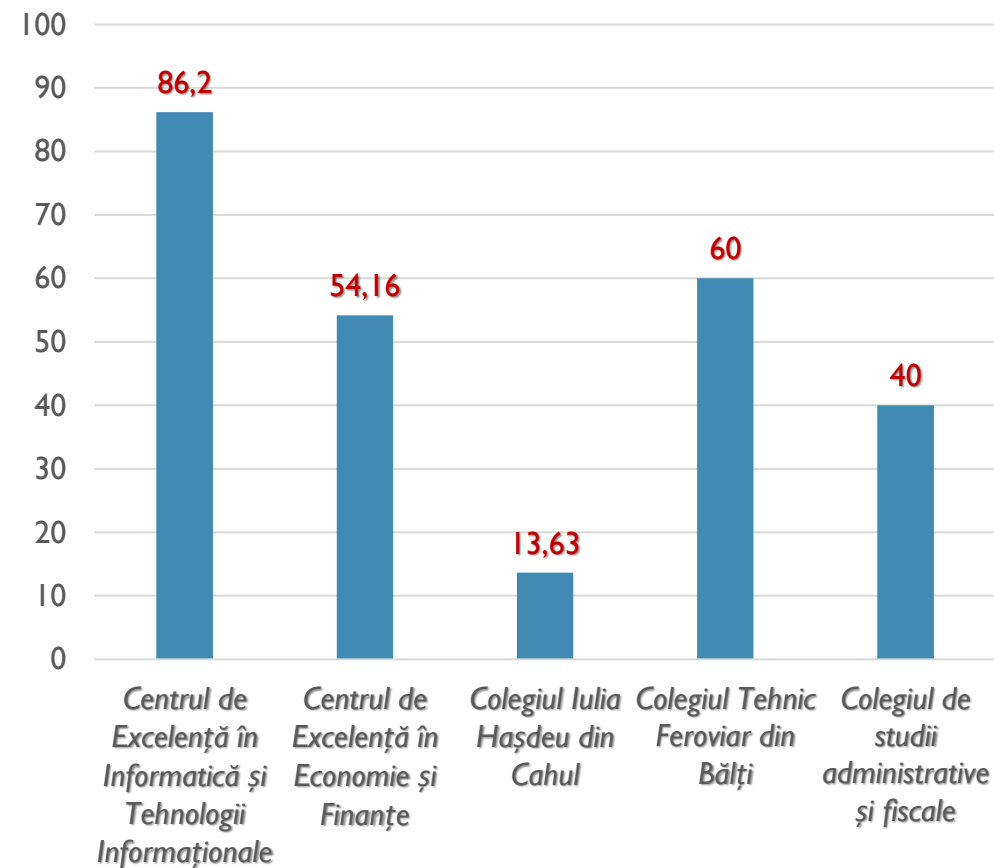


61210 Administrarea aplicațiilor Web

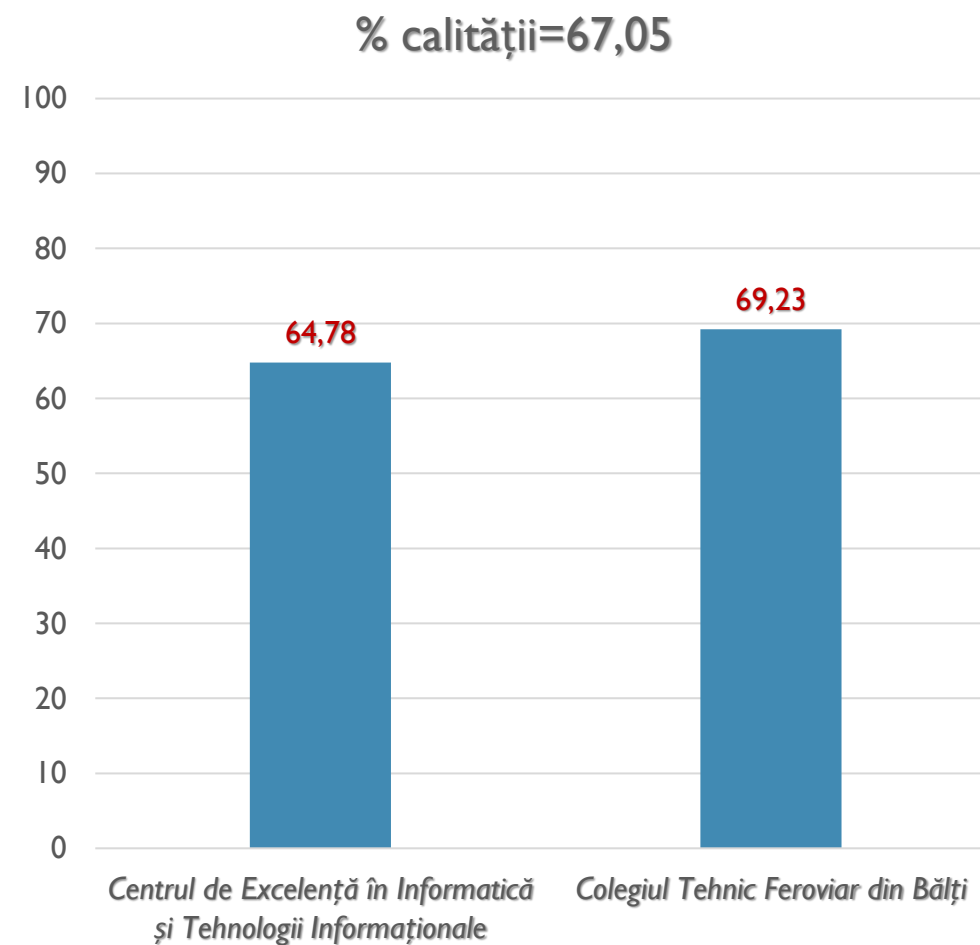
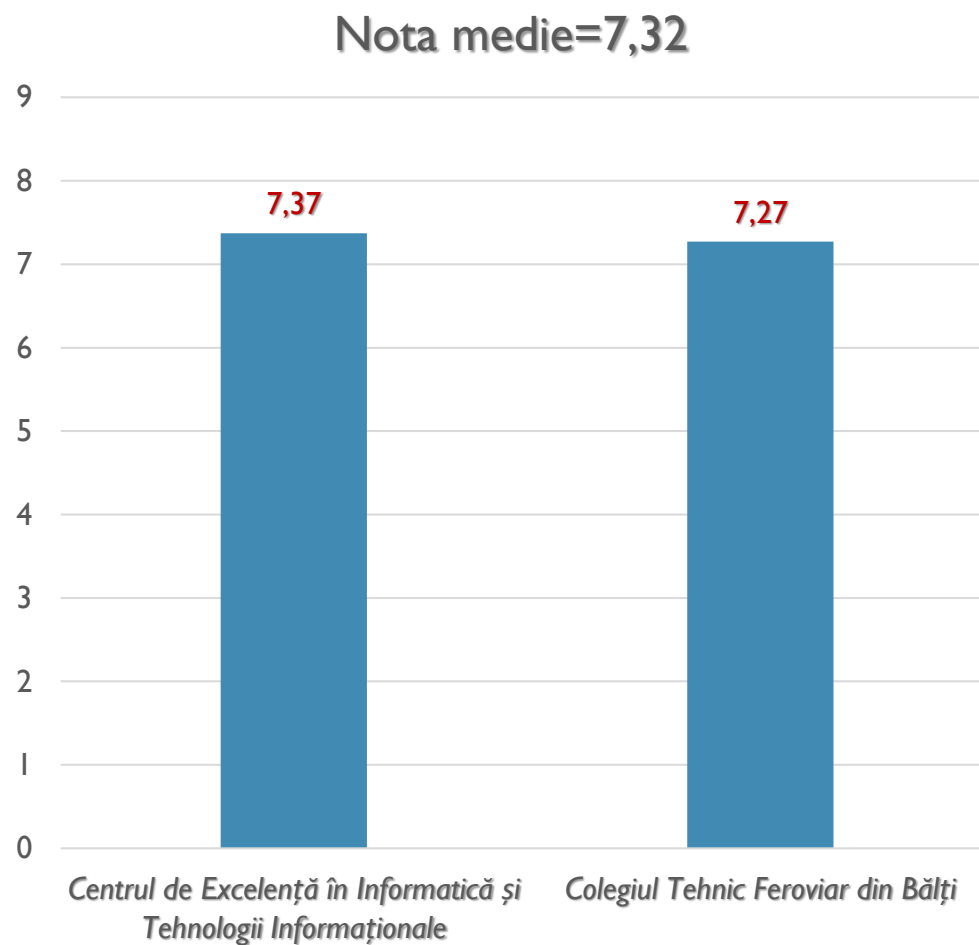
Nota medie=6,85



% calității=50,79

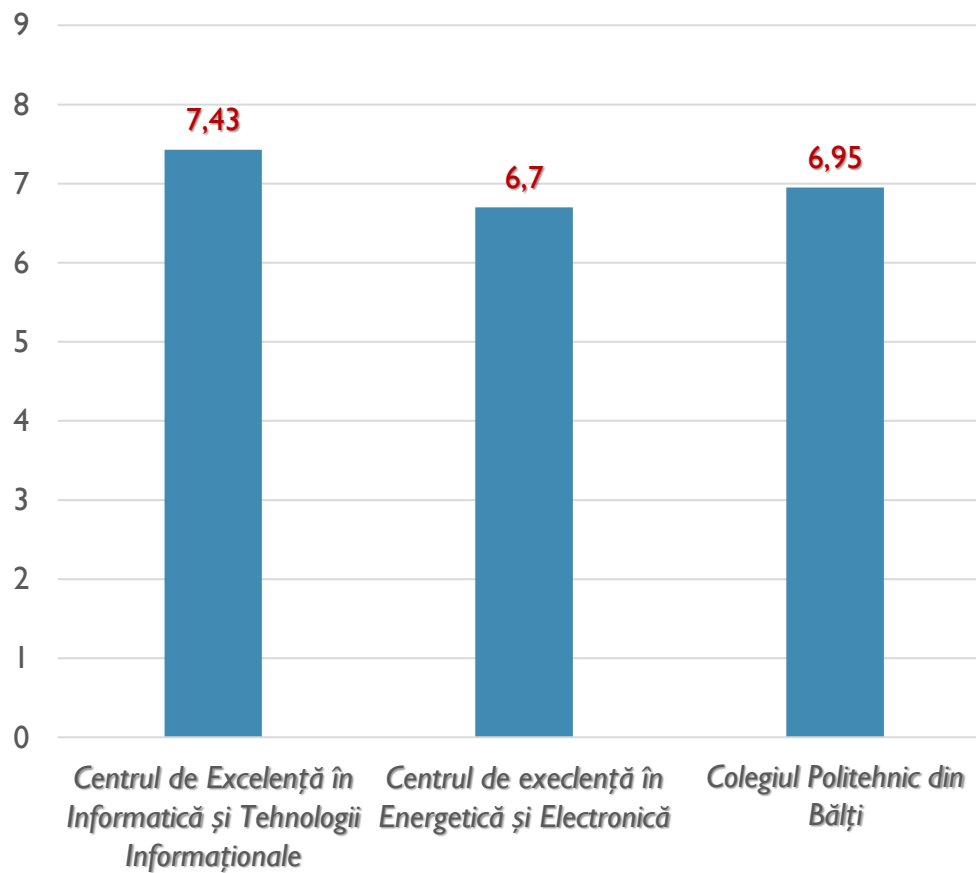


61220 Administrarea bazelor de date

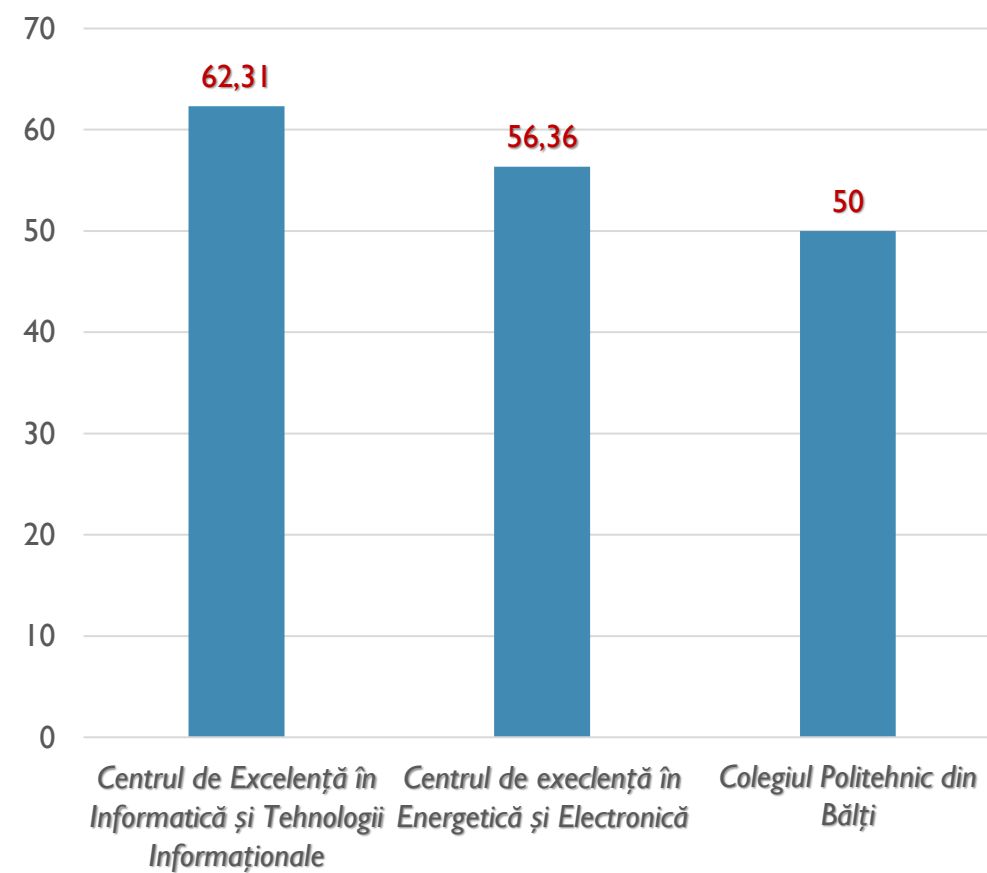


61230 Rețele de calculatoare

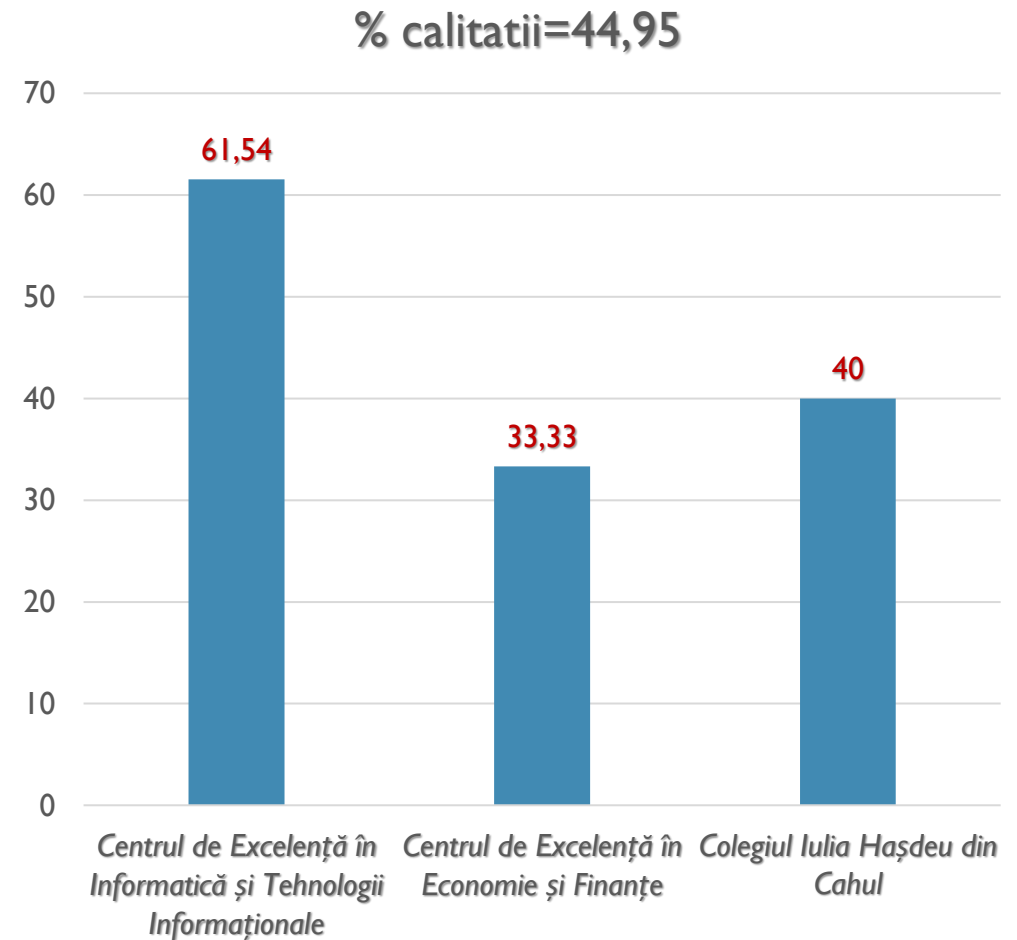
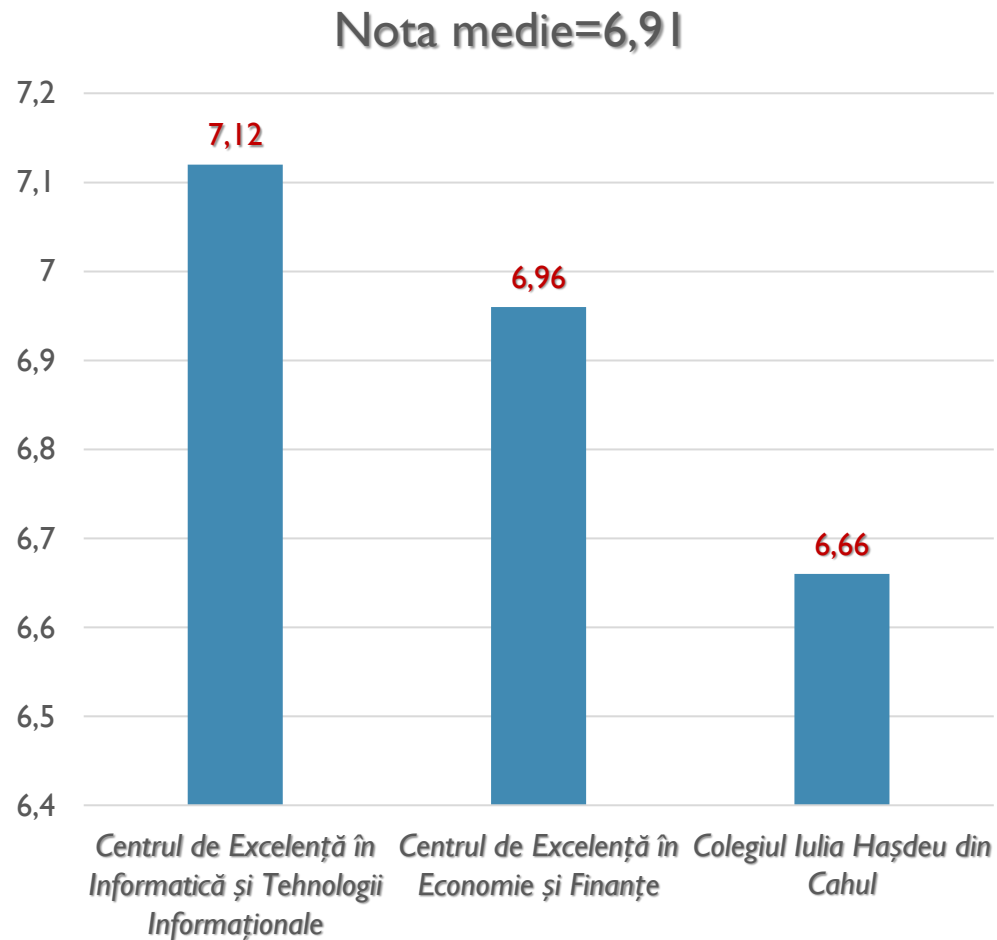
Nota medie=7,02



% calității=56,22

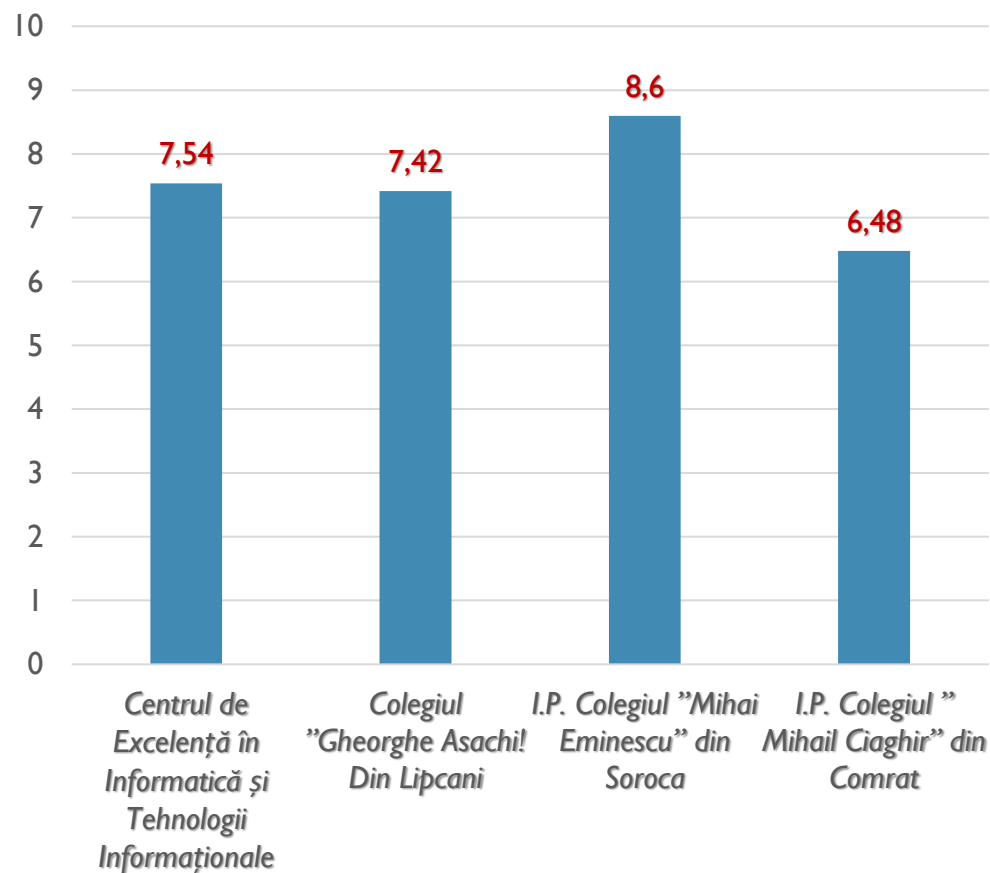


61310 Programarea și analiza produselor program

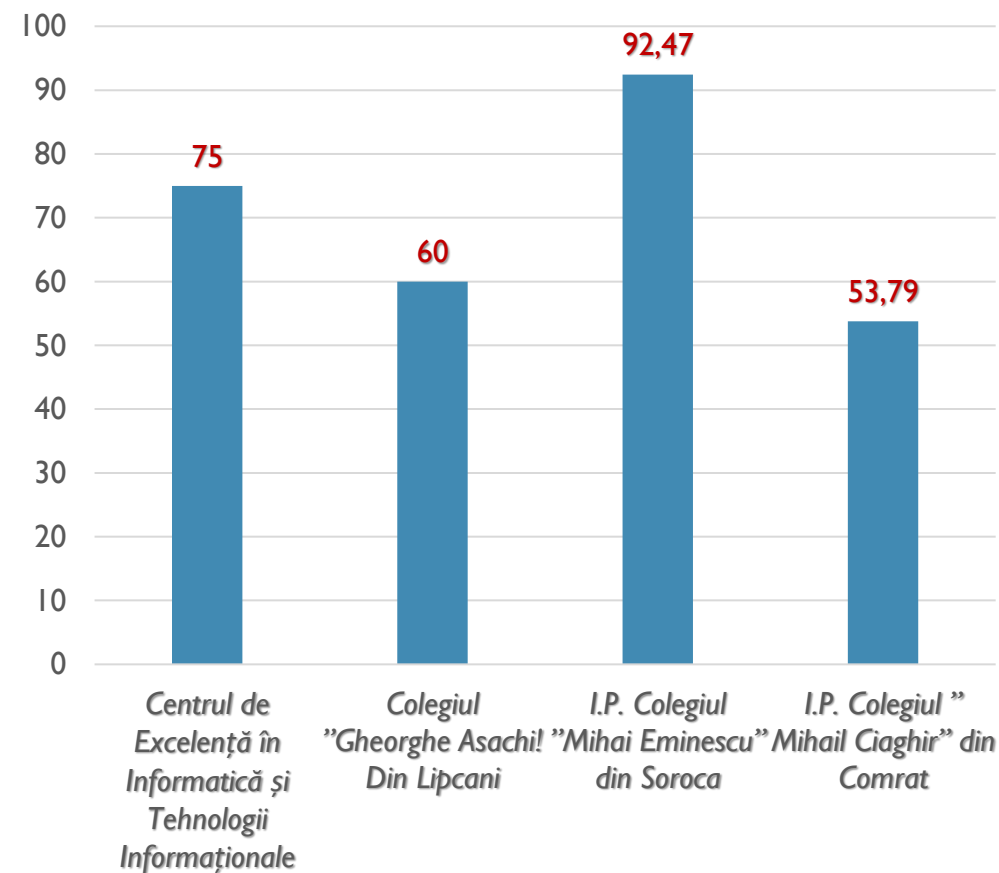


41510 Servicii administrative și de secretariat

Nota medie=7,51



% calitatii=68,08



Orarul examenelor de calificare la programe de formare profesională tehnică secundară, sesiunea 2022

Nr.d/o	Instituția	Miercuri 15.06.2022 ora 9 ⁰⁰	Joi 16.06.2022 ora 9 ⁰⁰	Luni 20.06.2022 ora 9 ⁰⁰
"OPERATOR PENTRU SUPORTUL TEHNIC AL CALCULATOARELOR"				
1	Centrul de Excelență în Informatică și Tehnologii Informaționale Tehnologii Informaționale			30
2	Școala profesională Nr.6, mun.Chișinău			21
3	Școala profesională Nr.II, mun.Chișinău			13/2
4	Școala profesională or.Cupcini, r.Edineț			8/11
5	Școala profesională or. Nisporeni			27
6	Școala profesională or.Rîșcani			11/9
7	Școala profesională or.Soroca			21
8	Școala profesională or.Ungheni			24
"OPERATOR INTRODUCERE, PRELUCRARE ȘI VALIDARE DATE"				
1	Școala profesională Nr.9, mun.Chișinău	24		
2	Școala profesională Nr.10, mun.Chișinău	23		
"OPERATOR PENTRU SUPORTUL TEHNIC AL CALCULATOARELOR - OPERATOR INTRODUCERE, PRELUCRARE ȘI VALIDARE DATE"				
1	Centrul de Excelență în Informatică și Tehnologii Informaționale Tehnologii Informaționale		27	
2	Școala profesională Nr.1,or. Cahul		11/1	
3.	Școala profesională Nr.4, or. Chișinău		12	
4.	Școala profesională Nr.5, mun.Bălți		23/21	
5	Școala profesională Nr.6, mun. Chișinău		25	
6.	Școala profesională or. Nisporeni		16	
	TOTAL	47	136	178

Rezultatele evaluării la programe nivel 3 CNC (I):

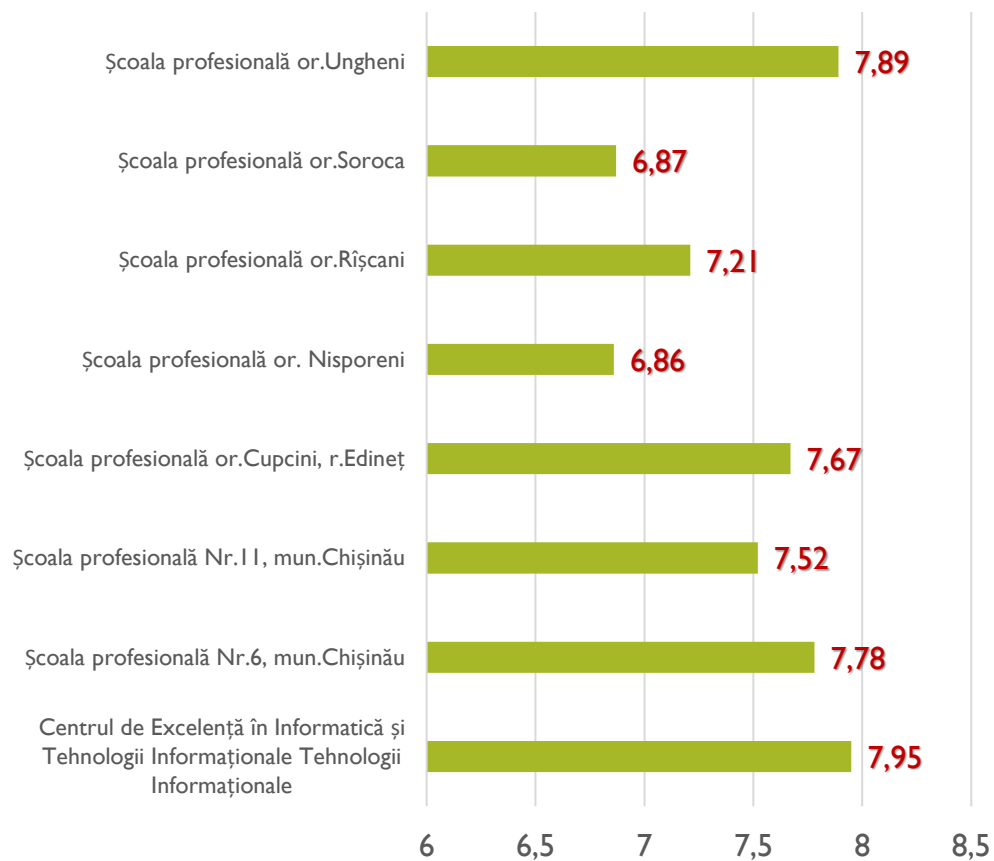
Programul	Nr. de elevi la speciali tate	Inclusiv pe note de:							Nota medie	% calității
		10	9-9,99	8-8,99	7-7,99	6-6,99	5-5,99	<5		
714019 Operator pentru suportul tehnic al calculatoarelor										
Centrul de Excelență în Informatică și Tehnologii Informaționale	30		1	17	10	2			7,95	93,33
Școala profesională Nr.6, mun.Chișinău	21		3	8	5	5			7,78	52,38
Școala profesională Nr.11, mun.Chișinău	14		2	5	3	3	1		7,52	71,42
Școala profesională or.Cupcini, r.Edineț	17		3	4	6	3	1		7,67	76,47
Școala profesională or.Nisporeni	26			5	9	6	6		6,86	53,85
Școala profesională or.Soroca	20		2	5	5	4	4		7,21	60
Școala profesională or. Rîșcani	16		2	1	4	6	3		6,87	43,75
Școala profesională or.Ungheni	24		5	8	10	1			8,05	95,83
Total	168		18	53	52	30	15		6,65	73,21%

Rezultatele evaluării la programe nivel 3 CNC (2):

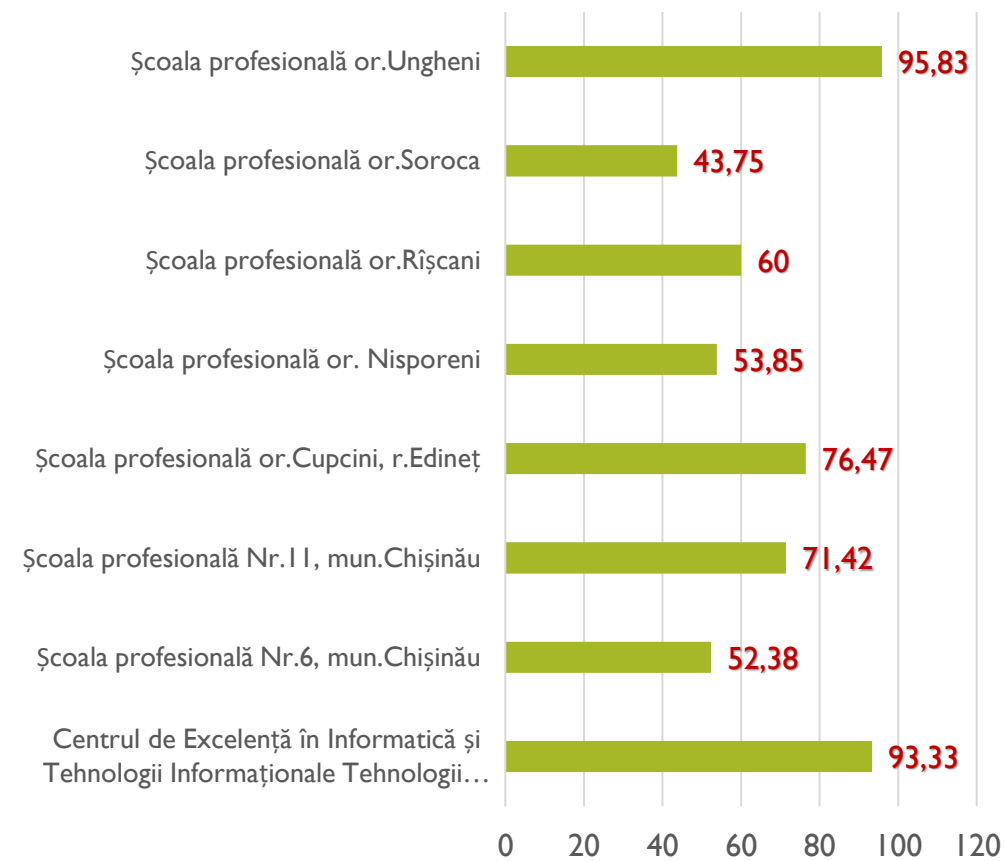
Programul	Nr. de elevi la specialitate	Inclusiv pe note de:							Nota medie	% calității
		10	9-9,99	8-8,99	7-7,99	6-6,99	5-5,99	<5		
714025 Operator introducere, validare și prelucrare date										
Școala profesională Nr.9, mun.Chișinău	23			16	7				7,69	100
Școala profesională Nr.10, mun.Chișinău	21			5	2	7	7		6,70	33,33
Total	44			21	9	7	7		7,19	68,18
714019 - 714025 Operator pentru suportul tehnic al calculatoarelor Operator introducere, validare și prelucrare date										
Centrul de Excelență în Informatică și Tehnologii Informaționale	27		9	3	9	5	1		8,80	77,77
Școala profesională Nr.5, mun.Bălți	44		8	15	17	2	2		7,97	52,27
Școala Profesională nr. 1, or. Cahul	12		1	1	1	6	3		6,75	25
Școala profesională nr. 4 mun. Chișinău	12			5	4	2	1		7,50	75
Școala profesională nr. 6 mun. Chișinău	23		3	8	9	3			7,86	47,82
Școala Profesională din Nisporeni	14		1	5	1	3	4		7,16	50
Total	132		22	37	41	21	11		7,67	75,75
Total general	344	0	40	111	102	58	33		7,17	73,54

714019 Operator pentru suportul tehnic al calculatoarelor

Nota medie=6,65

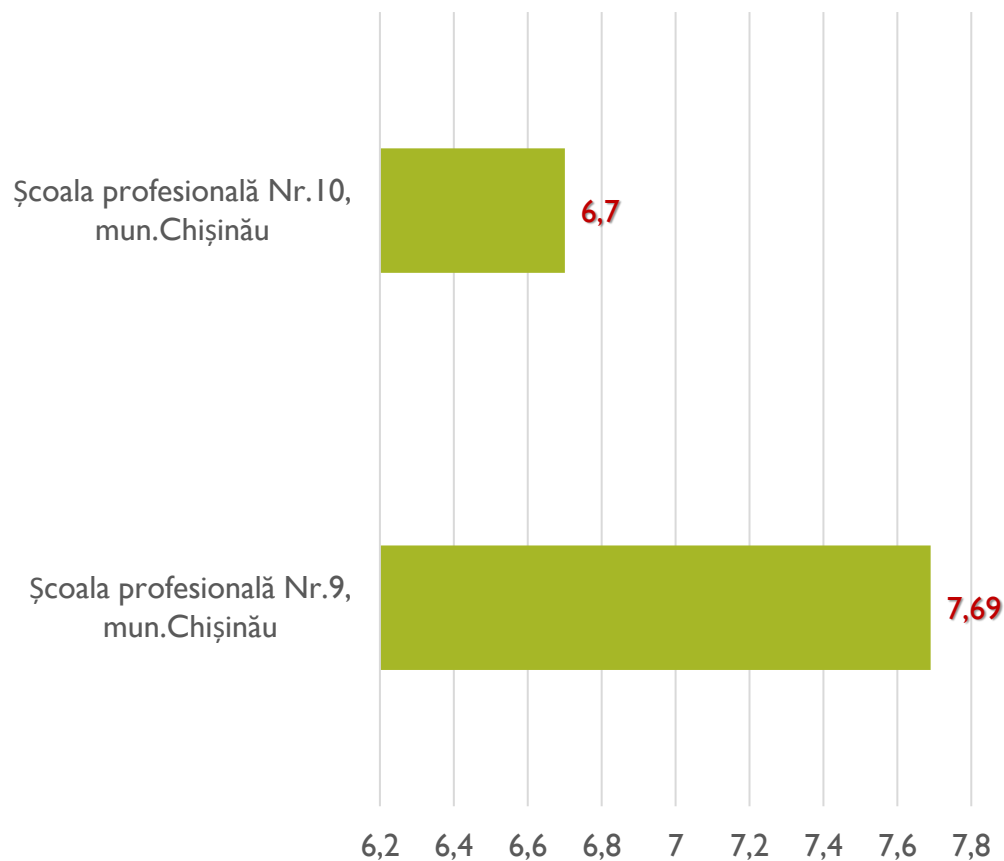


% calitatii=73,21

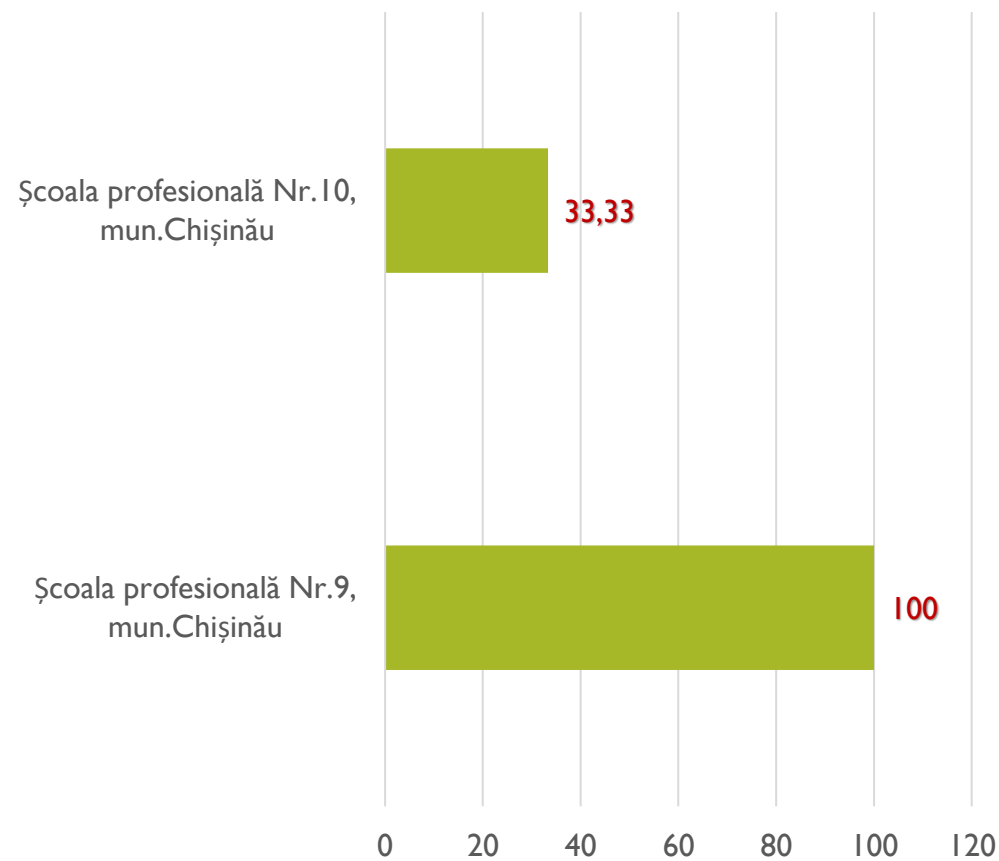


714025 Operator introducere, validare și prelucrare date

Nota medie=7,19

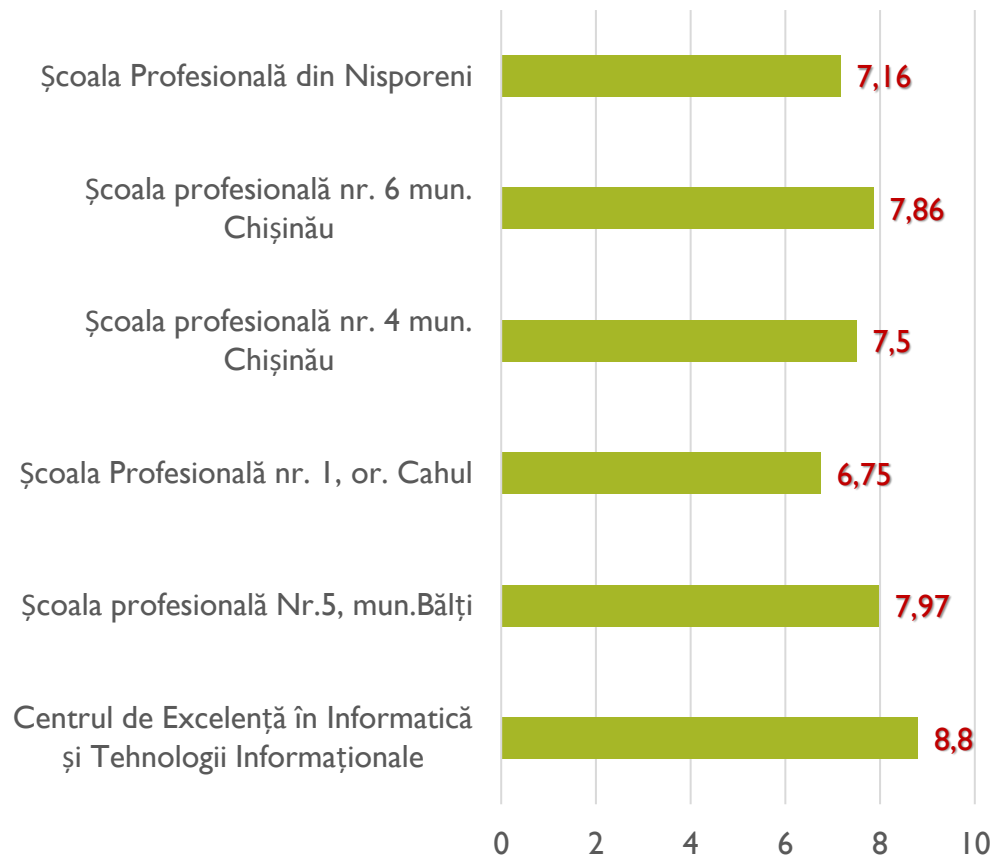


%calitatii=68,18

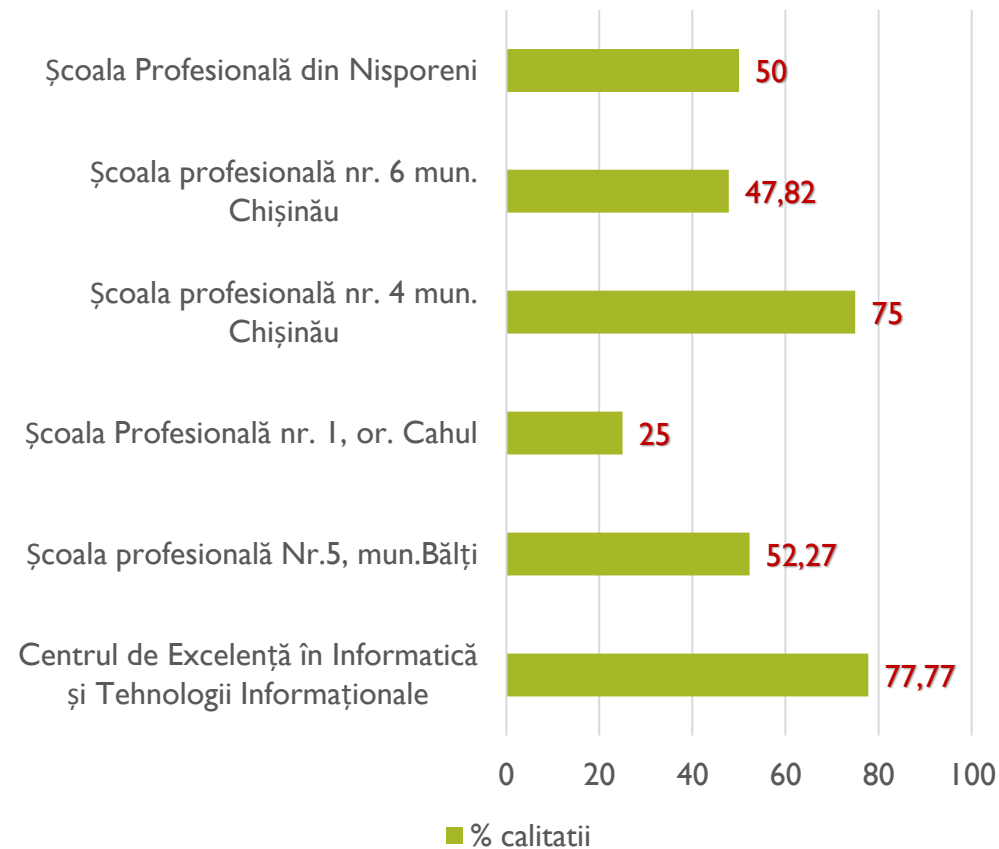


714019 - 714025 Operator pentru suportul tehnic al calculatoarelor Operator introducere, validare și prelucrare date

Nota medie=7,67



% calitatii=75,75



Aprecieri și concluzii generale:

- S-au respectat prevederile metodologice privind organizarea și desfășurarea examenului de calificare a competențelor profesionale;
- Comisiile de elaborare a programelor și subiectelor pentru examen au elaborat seturi de sarcini adecvate pentru evaluarea rezultatelor învățării și au stabilit instrumentele în baza cărora aceste sarcini vor fi realizate/evaluate;
- Au fost specificate clar resursele necesare pentru realizarea subiectelor din cadrul Examenului;
- Subiectele pentru proba teoretică și proba practică au vizat lucrări specifice calificării, au respectat standardele de pregătire profesională și au cuprins toate competențele profesionale ale calificării;
- Timpul prevăzut pentru realizarea sarcinilor practice a fost suficient, elevii sau încadrat în timp și au realizat integral sarcinile;
- Desfășurarea examenului asistat de calculator necesită dotări tehnice corespunzătoare, astfel în unele instituții necesită îmbunătățire.
- Identificarea unor itemi cu un grad redus de rezolvare, astfel se necesită o atenție mai sporită pe parcursul anilor de studii.

Aprecieri și concluzii ale membrilor Comisiilor de evaluare și calificare:

- Desfășurarea examenului asistat de calculator necesită dotări tehnice corespunzătoare, astfel în unele instituții necesită îmbunătățire.
- Identificarea unor itemi cu un grad redus de rezolvare, astfel se necesită o atenție mai sporită pe parcursul anilor de studii.
- Sarcinile propuse pentru proba practică a oferit elevilor să demonstreze competențele profesionale dobândite, astfel în mare parte nota medie la probele practice a fost mai înaltă.
- Se recomandă crearea parteneriatelor educaționale între mediul academic și sectorul real pentru o mai bună pregătire la nivel practic și încadrarea cu succes a absolvenților pe piața muncii.
- Posibilitatea de a folosi limbajul de programare la propria alegere pentru realizarea produsului software (programul 61310).
- Se recomandă o atenție sporită asupra pregătirii pentru susținerea probelor teoretice, după caz posibilitatea de simulare a probelor teoretice pe platforme educaționale.