

MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII AL REPUBLICII MOLDOVA
IP CENTRUL DE EXCELENȚĂ ÎN INFORMATICĂ ȘI TEHNOLOGII INFORMAȚIONALE
COMISIA DE EVALUARE INTERNĂ ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII



APROBAT

Consiliul de administrație

proces - verbal nr. 5 din 22 noiembrie 2023 2023

Director interimar  Andrei Ciobanu



PLANUL DE ÎMBUNĂTĂȚIRE A CALITĂȚII
pentru anul de învățământ 2023-2024

Elaborat:
Adela Lebediuc, șefă secție Asigurarea calității,
coordonator CEIAC



Standard de acreditate 1. Politici pentru asigurarea calității					
Criterii și indicatori de calitate	Domeniul de performanță care necesită îmbunătățire	Acțiuni/ măsuri întreprinse	Responsabili	Termeni	Indicatori de realizare
<p>Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității</p> <p>Indicatorul 1.1.2. Strategii de politici de asigurare a calității programului de formare profesională</p>	<p>Intervenții/activități privind racordarea obiectivelor tuturor subdiviziunilor la <i>Planul de dezvoltare strategică a CEITI</i></p> <p>Intervenții/activități privind realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității</p>	<p>1. Realizarea activităților prin includerea acestora în planurile și rapoartele anuale de activitate a tuturor subdiviziunilor conform misiunii și obiectivelor din <i>Planul de dezvoltare strategică a CEITI pentru anii 2021-2026</i></p> <p>2. Elaborarea Strategiei de dezvoltare a secției Formare continuă</p>	<p>Șefii de subdiviziuni</p> <p>Șef secție Formare continuă</p>	<p>Permanent Septembrie</p> <p>Iulie, septembrie</p> <p>Februarie</p>	<p>Planul managerial, Planurile de activitate ale tuturor subdiviziunilor</p> <p>Rapoartele anuale ale subdiviziunilor</p> <p>Formare continuă</p> <p>Strategia de dezvoltare a secției</p> <p>Formare continuă</p>
Standard de acreditate 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare profesională					
Criterii și indicatori de calitate	Domeniul de performanță care necesită îmbunătățire	Acțiuni/ măsuri întreprinse	Responsabili	Termeni	Indicatori de realizare
<p>Criteriul 2.1. Realizarea programelor de formare profesională</p> <p>Indicatorul 2.1.1. Cadrul general de proiectare al programelor de formare profesională</p> <p>Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare profesională</p>	<p>Intervenții/activități privind realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității</p>	<p>3. Atragerea în procesul de instruire a reprezentanților din sectorul real practicienilor</p> <p>4. Aplicarea și interpretarea chestionarelor privind calitatea predării –învățării disciplinelor de studii. Elaborarea Raportului privind rezultatele chestionării gradului de satisfacție a elevilor.</p> <p>5. Actualizarea surselor bibliografice la unele discipline, prin utilizarea publicațiilor elaborate de cadrele didactice ale CEITI.</p>	<p>Director Dir.adj.instruire Șefi catedră Șef Servicii resurse umane</p> <p>Cadrele didactice Șef catedră Șef secție Șef secție asigurarea calității CEIAC</p>	<p>Pe parcursul anului</p> <p>Semestrial</p>	<p>Numărul reprezentanților din sectorul real implicați în activitățile instituționale</p> <p>Chestionare Rapoarte Portofoliile cadrelor didactice</p>

Indicatorul 2.2.2. Curricula pe discipline					
Standard de acreditate 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe elev/student					
Criterii și indicatori de calitate	Domeniul de performanță care necesită îmbunătățire	Acțiuni/ măsuri întreprinse	Responsabili	Termeni	Indicatori de realizare
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare Indicatorul 3.1.2. Centrarea pe elev/student a metodelor de predare-învățare Criteriul 3.2. Stagii de practică Indicatorul 3.2.1. Organizarea stagiilor de practică	Intervenții/activități privind realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității	6. Elaborarea și aprobarea graficului de consultații la catedră și afișarea acestuia pe panourile informative. 7. Revizuirea periodică a curriculumului și a suportului curricular privind stagiile de practică cu implicarea directă a reprezentanților angajatorilor în vederea creșterii relevanței programului de formare profesională.	Șef catedră Cadrele didactice Director adjunct pe practică Șef catedră Cadrele didactice	Semestrial Semestrul I	Consultațiile realizate Curricula stagiilor de practică

Standard de acreditate 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către elevi					
Criterii și indicatori de calitate	Domeniul de performanță care necesită îmbunătățire	Acțiuni/ măsuri întreprinse	Responsabili	Termeni	Indicatori de realizare
Criteriul 4.2. Progresul elevilor/studentilor Indicatorul 4.2.1. Promovabilitatea elevilor/studentilor	Intervenții/activități privind creșterea calității studiilor	8. Realizarea unei evidențe stricte a frecvenței elevilor prin Fișa de monitorizare, realizată prin <i>Procedura de monitorizare a absenteismului.</i>	Șefii de secție Diriginți	Lunar	Fișe de monitorizare Ordine cu privire la aplicarea sancțiunilor disciplinare

Standard de acreditate 5. Personalul didactic					
Criteria și indicatori de calitate	Domeniul de performanță care necesită îmbunătățire	Acțiuni/ măsuri întreprinse	Responsabili	Termeni	Indicatori de realizare
Criteriul 5.1. Recrutarea personalului didactic Indicatorul 5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare profesională	Intervenții/activități privind îmbunătățirea sistemului instituțional de planificare, recrutate și administrare a personalului didactic	9. Implimentarea strategiei instituționale de personal pentru atragerea și menținerea tinerilor specialiști. 10. Implicarea specialiștilor din sectorul real în derularea programelor de formare continuă.	Șef Servicii resurse umane Șef secție Formare continuă	Permanent	Specialiștii angajați Activități realizate

Standard de acreditate 6. Resurse de învățare și sprijin pentru elevi					
Criteria și indicatori de calitate	Domeniul de performanță care necesită îmbunătățire	Acțiuni/ măsuri întreprinse	Responsabili	Termeni	Indicatori de realizare
Criteriul 6.1. Resurse materiale și de învățare Indicatorul 6.1.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale	Intervenții/activități privind îmbunătățirea dotării spațiilor educaționale cu mijloace tehnice de instruire la toate programele de formare profesională	11. Gestionarea altor proiecte ce ar viza asigurarea mijloacelor financiare. 12. Asigurarea laboratoarelor și tuturilor sălilor de clasă cu utilaj și materiale moderne.	Directorul Contabil-șef Inginer-șef Șef catedră	Permanent	O sală nouă de calculatoare
Indicatorul 6.1.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii Criteriul 6.3. Asigurarea socială a elevilor/studentilor Indicatorul 6.3.1. Asigurarea elevilor/studentilor cu cămin	Intervenții/activități privind îmbunătățirea dotării fondului bibliotecii destinat fiecărui program de formare profesională Intervenții/activități privind realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității	13. Asigurarea programelor de formare profesională cu literatură de specialitate, suporturi de curs, manuale. 14. Elaborarea materialelor digitale la toate disciplinele de specialitate 15. Renovare și modernizare a căminelor.	Directorul Contabil-șef Bibliotecar-șef Șef catedre Profesori Directorul Contabil-șef Director adlunct pe gospodărie	Permanent	Literatura achiziționată Manualele elaborate

Standard de acreditare 8. Informații de interes public					
Criterii și indicatori de calitate	Domeniul de performanță care necesită îmbunătățire	Acțiuni/ măsuri întreprinse	Responsabili	Termeni	Indicatori de realizare
Criteriul 8.1. Transparența informației cu privire la programul de formare profesională	Intervenții/activități privind asigurarea transparenței informației de interes public cu privire la programele de formare profesională	16. Amplasarea pe pagina web a instituției a informației de interes public cu privire la toate programele de formare profesională.	Dir.adjuncți Șefi secție Șefi catedre CEIAC	Permanent	Pagina web și panourile de informare actualizate

Standard de acreditare 9. Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programelor de formare profesională					
Criterii și indicatori de calitate	Domeniul de performanță care necesită îmbunătățire	Acțiuni/ măsuri întreprinse	Responsabili	Termeni	Indicatori de realizare
Criteriul 9.1. Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programului de formare Profesională Indicatorul 9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare și a stagiilor de practică	Intervenții/activități privind realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității	17. Aplicarea chestionării pentru a evalua satisfacția agenților economici cu privire la nivelul de pregătire a elevilor.	CEIAC Director adjunct pe practică Șefii de secție Profesorii coordonatori ai practicii	Semestrul II	Raport de analiză a chestionarelor realizate