

MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII AL REPUBLICII MOLDOVA
IP CENTRUL DE EXCELENȚĂ ÎN INFORMATICĂ ȘI TEHNOLOGII INFORMAȚIONALE
COMISIA DE EVALUARE INTERNĂ ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII



APROBAT

Consiliul de administrație

proces - verbal nr. _____ din 22 noiembrie 2023

Director interimar  Andrei Ciobanu



PLAN OPERAȚIONAL
AL COMISIEI DE EVALUARE INTERNĂ ȘI ASIGURARE A CALITĂȚII
PENTRU ANUL DE ÎNVĂȚĂMÂNT 2023 – 2024

ELABORAT:
Adela Lebediuc, șefa secție Asigurarea calității



OBIECTIVE STRATEGICE ALE CEIAC :

- I. Evaluarea instrumentelor de monitorizare și control intern existente și dezvoltarea lor, în vederea asigurării unui management instituțional calitativ și eficient;
- II. Asigurarea dezvoltării, optimizării și eficientizării activităților desfășurate bazate pe autoevaluare și dezvoltare instituțională;
- III. Implicarea cadrelor didactice, a elevilor și a părinților în implementarea sistemului calității în educație;
- IV. Asigurarea transparenței sistemului intern de management al calității;
- V. Susținerea, dezvoltarea și promovarea parteneriatelor pentru consolidarea imaginii instituției.

I. Domeniul funcțional: Management instituțional

- *OBIECTIVUL STRATEGIC 1. Evaluarea instrumentelor de monitorizare și control intern existente și dezvoltarea lor, în vederea asigurării unui management instituțional calitativ și eficient;*

Obiective specifice	Activități	Resurse	Termen	Responsabil	Indicatori de performanță	Modalități de evaluare a activității
Dezvoltarea sistemului de management al calității în instituție	Stabilirea atribuțiilor fiecărui membru al comisiei	Regulamentul de organizare și funcționare a CEIAC	septembrie	Șef secție Asigurarea calității	Activitatea comisiei în instituție	Îndeplinirea responsabilităților individuale
	Revizuirea și îmbunătățirea actelor și documentației CEIAC		septembrie-iunie	Șef secție Asigurarea calității, CEIAC	Documentația CEIAC, revizuită	Portofoliul CEIAC
	Elaborarea <i>Raportului de autoevaluare pentru anul de învățământ 2022-2023</i> , Afișarea acestuia pe pagina web a instituției	Standardele de evaluare externă pentru ÎPT ANACEC	septembrie-octombrie	Coordonator CEIAC Membrii CEIAC	Identificare punctelor slabe și forte în activitatea instituției	Proces-verbal CEIAC, Raportul de autoevaluare aprobat CEIAC
	Elaborarea Rapoartelor de autoevaluare la programele: -41110-Contabilitate -61230-Retele de calculatoare -61210-Administrarea aplicațiilor WEB -61310-Programarea și analiza produselor program -41510-Servicii administrative și de secretariat	Standardele de evaluare externă pentru ÎPT ANACEC	noiembrie	Grupuri de lucru,	Rapoartele de autoevaluare depuse la ANACEC	Evaluarea externă

	Elaborarea și aprobarea <i>Planului de îmbunătățire a calității pentru anul de învățământ 2023-2024</i>	PDI Ghidul manag. calității în IPT	septembrie- noiembrie	Șef secție Asigurarea calității, CEIAC	Planul de îmbunătățire realizat Analiza SWOT Diseminarea planului	Planul de îmbunătățire aprobat
	Elaborarea și aprobarea <i>Planului operațional pe anul de învățământ 2023-2024</i>	Planul de dezvoltare institucional 2021- 2026	octombrie- noiembrie	Șef secție Asigurarea calității, CEIAC	Diseminarea Planului operațional, Planul operațional realizat	Planul operațional aprobat CA, Portofoliul CEIAC
Îmbunătățirea unor activități ale instituției prin aplicarea noilor proceduri	Stabilirea tematicii și a graficului ședințelor de lucru ale CEIAC	Strategia de evaluare internă a calității în perioada 2021-2026	septembrie	CEIAC, Șef secție Asigurarea calității	Tematica ședințelor aprobata CEIAC	Proces-verbale ale ședințelor CEIAC
	Organizarea și desfășurarea ședințelor de lucru CEIAC	Regulamentul de organizare și funcționare a CEIAC	septembrie- iunie	CEIAC	Ședințele CEIAC organizate conform tematicii și Regulamentului CEIAC	Registrul proces- verbale CEIAC, Portofoliul CEIAC
	Completarea portofoliului CEIAC și inițierea <i>Raportului de autoevaluare internă</i>		mai-iunie	Șef secție Asigurarea calității	Portofoliul CEIAC completat	Portofoliul CEIAC
	Prezentarea și analiza Raportului de activitate CEIAC în cadrul Consiliului administrativ		octombrie	Șef secție Asigurarea calității	Identificarea punctelor tari și punctelor slabe în activitatea CEIAC	Raportul validat de CP, Portofoliul CEIAC
	Elaborarea unor proceduri, revizuirea și aprobarea celor existente: 1) <i>Procedura operațională privind organizarea și desfășurarea examenelor de promovare,</i> 2) <i>Procedura operațională de monitorizare și reducere a absenteismului,</i> 3) <i>Procedura operațională privind organizarea, desfășurarea și evaluarea studiului individual</i>		septembrie- iunie	CEIAC Grup de lucru	Îmbunătățirea activității instituției prin aplicarea procedurilor	Aprobarea procedurilor, aplicarea, analiza rezultatelor
	Analiza activităților din instituție în vederea determinării unor noi proceduri de asigurare a calității Monitorizarea aplicării procedurilor elaborate de CEIAC	Strategia de evaluare internă a calității în perioada 2021-2026	septembrie- iunie	Șef secție Asigurarea calității, CEIAC	Îmbunătățirea activității instituției prin aplicarea procedurilor	Notă informativă

	Actualizarea panoului CEIAC din instituție		periodic	Șef secție Asigurarea calității	Informarea factorilor interni și externi privind activitatea CEIAC	Vizualizarea informației
--	--	--	----------	---------------------------------------	---	-----------------------------

II. Domeniul funcțional: Procesul educațional

➤ **OBIECTIVUL STRATEGIC II. Asigurarea dezvoltării, optimizării și eficientizării activităților desfășurate bazate pe autoevaluare și dezvoltare instituțională;**

Obiective specifice	Activități	Resurse	Termen	Responsabil	Indicatori de performanță	Modalități de evaluare a activității
Îmbunătățirea proiectării activităților de predare-învățare-evaluare	Evaluarea calității demarării procesului didactic: întocmirea proiectării anuale conform legislației în vigoare și curriculum-ului, planurile de activitate, etc.	Legislația în vigoare, Curricula, PDS	septembrie	Director adjunct instruire, Șefi catedre, Metodistul, Cadre didactice, CEIAC	Proiectări anuale îmbunătățite, Creșterea calității procesului didactic	Proiectările anuale de lungă durată aprobate, Orarul aprobat, Portofoliul catedrelor
	Monitorizarea elaborării planurilor de activitate ale tuturor subdiviziunilor în concordanță cu documentele strategice ale instituției	PDS, Strategia de evaluare internă a calității în perioada 2021- 2026	septembrie	Director, Director adjunct instruire, Șefii de subdiviziuni	Planurile de activitate elaborate și realizate în corespondere cu actele interne	Planurile de activitate aprobate, Portofoliile subdiviziunilor
Asigurarea aplicării adecvate a metodelor participativ-actieve	Monitorizarea și evaluarea implementării metodelor de predare-învățare centrate pe elev prin asistențe la ore	Curricula, Ghidurile metodologice, Procedura operațională privind observarea lecției	conform graficului	Directori adjuncți, Șefi catedre, Metodistul, CEIAC	Lecțiile demonstrative	Unitățile de învățare proiectate prin metode centrate pe elev Fișe de observare a lecției Fișă-raport de monitorizare internă a procesului de predare-învățare
Analiza rezultatelor elevilor la evaluările inițiale/ curente/sumative	Realizarea evaluărilor inițiale în conformitate cu <i>Regulamentul de organizare și desfășurare a evaluărilor inițiale/ curente/ sumative</i> și stabilirea măsurilor de remediere	Regulamentul de organizare și desfășurare a evaluărilor inițiale/ curente/ sumative	septembrie	Director adjunct instruire, Șefii secție, Șef secție Asigurarea calității, Șefii de catedre, Cadrele didactice	Instrumentele de evaluare utilizate Îmbunătățirea situației la învățatură	Portofoliile cadrelor didactice/ catedrelor Borderourile de notare Rapoartele Șefilor de catedră

		Regulamentul de organizare și desfășurare a evaluărilor inițiale/ curente/ summativă		Șef secție Asigurarea calității		
	Elaborarea și aprobarea Raportului privind rezultatele evaluărilor inițiale și a măsurilor de remediere		octombrie-noiembrie		Instrumentele de evaluare Identificarea punctelor tari și a punctelor slabe	Raportul privind rezultatele evaluărilor inițiale aprobat CA Portofoliul CEIAC
	Realizarea evaluărilor formative și sumative în conformitate cu proiectările de lungă durată, curricula		Conform proiectării de lungă durată/ orar sesiune	Director adjunct instruire, Șefi catedre, Șefi secție, Cadrele didactice	Fișe de înregistrare a performanțelor școlare	Instrumentele de evaluare Portofoliile profesorilor/ catedrelor Baza de date
Monitorizarea frecvenței notării și absenteismului	Analiza frecvenței notării elevilor, a absenteismului și abandonului școlar	PO de monitorizare a absenteismului	noiembrie martie	Director adjunct instruire, Șefi secție, Diriginți	Îmbunătățirea situației la învățatură Reducerea absenteismului	Cataloagele grupelor SIMC Rapoartele șefilor de secție Proces-verbal CA
	Analiza rezultatelor semestriale la învățatură, frecvență și abandonul școlar		Ianuarie iunie	Director adjunct instruire, Șefi secție	Îmbunătățirea situației la învățatură, a frecvenței	SIMC Raportul șef secție Proces-verbal CP
Monitorizarea progresului școlar	Conceperea instrumentelor de evaluare inițială/curentă/sumativă Realizarea rapoartelor statistice privind progresul școlar pe discipline de studii		iunie	Cadrele didactice, Șefi catedre, CEIAC, Metodistul	Progresul școlar	Rapoarte statistice Cataloagele SIMC
Asigurarea calității procesului didactic prin utilizarea TIC și crearea cursurilor pe platforma Moodle de către toate cadrele didactice	Utilizarea instrumentelor TIC în procesul didactic și analiza eficienței lor	Instrumente TIC Chestionare	septembrie- iunie	Director adjunct instruire, Metodistul, Șefii de secție, Șefii de catedre, Cadre didactice, CEIAC	Creșterea gradului de utilizare a TIC în desfășurarea procesului educațional de către toate cadrele didactice. Prezența cursurilor pe Moodle	Analiza fișelor de asistență la lecție Note informative

III. Domeniul funcțional: Resurse umane

➤ **OBIECTIVUL STRATEGIC III. Implicarea cadrelor didactice, a elevilor și a părinților în implementarea sistemului calității în educație:**

Obiective	Activități	Resurse	Termen	Responsabil	Indicatori de performanță	Modalități de evaluare a activității
Eficentizarea activității personalului prin aplicarea procedurilor de evaluare a calității educației	Planificarea, recrutarea și selectarea personalului instituției	Acte normative interne	septembrie	Director, Șef secție personal	Profesionalismul personalului instituției	Fișa individuală de performanță, Dosarele individuale
	Implicarea cadrelor didactice în activități de formare continuă privind aplicarea metodelor activ-participative	Resurse financiare Codul educației Ghidul managementului calității în ÎPT	conform graficului aprobat	Șef secție Formare continuă, Metodistul, Cadre didactice, CEIAC	Formarea continuă a cadrelor, Îmbunătățirea procesului de predare-învățare	Raportul anual al metodistului, CertIFICATELE de participare, CV-ul profesorilor
	Organizarea activităților de diseminare a bunelor practici		conform planului de activitate al metodistului	Director adjunct instruire, Metodist, Șefi catedre, Cadre didactice, CEIAC	Eficiența organizării seminarelor, training-urilor de diseminare a practicilor bune	Planul de activitate a metodistului, Certificatul de formare, CV- profesorilor
	Evaluarea anuală a cadrelor didactice		mai-iunie	Director adjunct instruire, Metodist, Șefi catedre, Cadre didactice, CEIAC	Dezvoltarea culturii calității la nivelul cadrelor didactice	Fișa de evaluare anuală, Proces-verbal
	Desfășurarea activității de mentorat		septembrie-iunie	Metodistul, Șefi catedre, Profesorii mentori, CEIAC	Toți profesorii tineri-specialiști vor fi îndrumați și asistați de profesori mentori	Plan de acțiuni, Fișe de observare a lecției, Portofoliile profesorilor
Formarea și dezvoltarea profesională	Utilizarea fondului de carte al bibliotecii și asigurarea accesului la publicațiile de specialitate	Fondul disponibil al Bibliotecii	la necesitate	Bibliotecar-șef, Șefi catedre, Cadre didactice	Formarea profesională a personalului, Completarea fondului bibliotecii	Fondul de carte al bibliotecii, Fișele de lectură bibliotecii
Determinarea gradului de satisfacție al	Aplicarea și interpretarea chestionarelor privind gradul de satisfacție a personalului, elevilor,	Ghidul managementului calității în ÎPT,	mai-iunie	Psihologul școlar, CEIAC,	Determinarea gradului de satisfacție	Raportul de analiză a chestionării

personalului, elevilor, părinților și partenerilor	părinților	Procedura operațională		Șefii de subdiviziuni		
	Interpretarea și analiza rezultatelor chestionarelor în cadrul CEIAC					
	Identificarea punctelor slabe în activitatea instituției pe baza chestionarelor					
	Elaborarea Raportului de analiză a chestionarelor și identificarea măsurilor de remediere					
Studierea satisfacției elevilor privind realizarea practicii de producere	Actele normative, Procedura operațională	În timpul practicii	Director adjunct instruire, pe practică Psiholog școlar, Cadre didactice, CEIAC	Eficiența practicii de producere	Raportul prezentat conține concluzii despre succese și dificultăți, dar și măsuri de îmbunătățire	
Studierea satisfacției partenerilor/agenților economici privind organizarea practicii	Actele normative, Procedura operațională privind urmărirea traseului profesional al absolvenților	În timpul practicii	Director adjunct instruire, pe practică Cadre didactice responsabile de practică, CEIAC	Calitatea organizării practicii de producere 90% din agenți sunt satisfăcuți de modul cum este organizată practica	Raportul prezentat conține concluzii despre succese și dificultăți, dar și măsuri de îmbunătățire	
Implicarea părinților în implimentarea mecanismelor de asigurare a calității	Organizarea ședințelor cu părinții	Planul managerial anual, Plan activităților diriginților	semestrial/ la necesitate	Director adjunct instruire, Șefii de secții Profesorii diriginți,	Numărul de părinți ce participă la ședințe	Portofoliile diriginților
	Consiliere individuală psiholog – elev, psiholog – părinte		conform graficului aprobat	Psihologul școlar		Raport anual

IV. Domeniul funcțional: Infrastructura

➤ OBIECTIVUL STRATEGIC IV. Asigurarea transparenței sistemului intern de management al calității;

Obiective	Activități	Resurse	Termen	Responsabil	Indicatori de performanță	Modalități de evaluare a activității
Îmbunătățirea comunicării cu publicul interesat de informații privind	Publicarea pe pagina web a instituției a actelor interne pentru asigurarea accesului liber la informația publică	Site-ul instituției,	semestrial	Administrator site, CEIAC	Reactualizarea informației	Site-ul instituției
	Reactualizarea informației de interes	Aviziere,	lunar		Diseminarea	Panourile și

activitatea instituției	public pe aviziere, panourile afișate în instituție	Panouri			informației de interes public	avizierile din instituție
Monitorizarea căminilor	Colectarea feed-back-ului în vederea gradului de satisfacție al elevilor și părinților privind condițiile oferite în cămine	Chestionare	Semestrial	Director adjunct instruire, Pedagog social, Intendenții	80% din elevi sunt satisfăcuți	Analiza chestionarelor

V. Domeniul funcțional: Dezvoltarea parteneriatelor educaționale pentru îmbunătățirea calității și eficienței formării profesionale

➤ **OBIECTIVUL STRATEGIC V. Susținerea, dezvoltarea și promovarea parteneriatelor pentru consolidarea imaginii instituției.**

Obiective	Activități	Resurse	Termen de realizare	Responsabil	Indicatori de performanță	Modalități de evaluare a activității
Popularizarea activităților privind asigurarea calității procesului educațional în instituție	Documentarea și informarea personalului instituției, elevilor cu actele normative privind asigurarea calității în ÎPT	Acte normative	semestrial	Șef secție Asigurarea calității	95-100% din personal și elevi să fie informați cu actele normative privind asigurarea calității	Completarea portofoliului CEIAC cu noi acte normative
Extinderea parteneriatelor între CEITI și instituțiile de învățământ din Republica Moldova și din alte țări	Dezvoltarea și creșterea numărului de parteneriate locale, naționale și internaționale Inițierea unor activități ce vizează schimbul de experiență în ceea ce privește procesul educațional cu alte instituții de învățământ: <i>Atelier: 1. Planificarea și evaluarea internă a calității. Schimb de bune practici.</i>	Resurse financiare Grup de lucru	Anual Martie	Director, Director adjunct instruire Șef secție asigurarea calității	Creșterea numărului de parteneriate, Schimbul de experiență între elevi și profesori Schimb de experiență: 30 participanți din instituțiile arondate	Contractele de colaborare