

MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII AL REPUBLICII MOLDOVA
IP CENTRUL DE EXCELENȚĂ ÎN INFORMATICĂ ȘI TEHNOLOGII INFORMAȚIONALE
COMISIA DE EVALUARE INTERNĂ ȘI ASIGURARE A CALITĂȚII



APROBAT

Consiliul de administrație


proces - verbal nr. 4 din 25 octombrie 2023

Director interimar  Andrei Ciobanu



RAPORT ANUAL
CU PRIVIRE LA ACTIVITATEA COMISIEI DE EVALUARE
INTERNĂ ȘI ASIGURARE A CALITĂȚII
în Centrul de Excelență în Informatică și Tehnologii Informaționale
anul de învățământ 2022-2023

Elaborat:
Adela Lebediuc, șefa secției Asigurarea calității



Prezentul raport cuprinde activitățile înregistrate în anul de învățământ 2022-2023 de către Comisia Internă de Evaluare și Asigurare a Calității în îndeplinirea atribuțiilor prevăzute de actele normative naționale și instituționale și a angajamentelor asumate în Planul operațional al CEIAC.

În anul de studii 2022-2023, cele mai importante reperi ale activității desfășurate s-au axat pe următoarele obiective strategice:

- I. Evaluarea instrumentelor de monitorizare și control intern existente și dezvoltarea lor, în vederea asigurării unui management instituțional calitativ și eficient;*
- II. Asigurarea dezvoltării, optimizării și eficientizării activităților desfășurate bazate pe autoevaluare și dezvoltare instituțională;*
- III. Implicarea cadrelor didactice, a elevilor și a părinților în implementarea sistemului calității în educație;*
- IV. Asigurarea transparenței sistemului intern de management al calității;*
- V. Susținerea, dezvoltarea și promovarea parteneriatelor pentru consolidarea imaginii instituției.*

Cele mai importante activități ale CEIAC în această perioadă au fost realizate de:

- Lebediuc Adela – coordinator CEIAC
- Jumbei Olga – metodist;
- Osoianu Viorica – psiholog;
- Dogaru Veronica – profesor, *Catedra Limba și literatură română/rusă;*
- Brătescu Oxana – profesor, *Catedra Servicii administrative;*
- Covali Eugenia – profesor, *Catedra Informatică I;*
- Luncașu Galina – profesor, *Catedra Informatică II;*
- Ceban Aurica – profesor, *Catedra Științe economice;*
- Tomulescu Ludmila – profesor, *Catedra Limbi străine;*
- Petrovșchi Aurica – profesor, *Catedra Matematică;*
- David Svetlana – profesor, *Catedra Științe reale și Educație fizică;*
- Polucci Tatiana – profesor, *Catedra Istorie și științe socio-umane;*

Acțiuni/activitate	Indicatori de produs/rezultat	Termene de realizare	Responsabil	Nivel de realizare
Obiectiv strategic 1. Evaluarea instrumentelor de monitorizare și control intern existente și dezvoltarea lor, în vederea asigurării unui management instituțional calitativ și eficient				
1. Elaborarea și implementarea <i>Planului de îmbunătățire a calității</i> pentru anul de învățământ 2022-2023	<i>Planului de îmbunătățire a calității</i> pentru anul de învățământ 2022-2023 aprobat de Consiliul de administrație, proces-verbal nr.6 din 7 decembrie 2022	octombrie 2022	Șeful secției Asigurarea calității, CEIAC	Realizat
2. Elaborarea și implementarea <i>Planului operațional al comisiei de evaluare internă și asigurare a calității</i> pentru anul de învățământ 2022-2023	Planul operațional aprobat de Consiliul de administrație, proces-verbal nr.5 din 9 noiembrie 2022	octombrie 2022	Șeful secției Asigurarea calității CEIAC	Realizat
3. Elaborarea și realizarea <i>Tematicii ședințelor CEIAC pentru anul de studii 2022-2023</i>	Realizarea ședințelor CEIAC și implicarea în asigurarea calității în CEITI Tematica discutată și aprobată în cadrul ședinței CEIAC, proces-verbal nr.1 din 8 septembrie 2022	Lunar Septembrie 2022	Șeful secției Asigurarea calității, Membrii CEIAC	Realizat
4. Implementarea <i>Strategiei de evaluare internă a calității în perioada 2021-2026</i>	Planul operațional aprobat de Consiliul de administrație, proces-verbal nr.5 din 9 noiembrie 2022, conform obiectivelor strategice	Pe parcursul anului	Director, Directori adunți Șefii tuturor secțiilor CEIAC	Realizat
5. Elaborarea, avizarea <i>Procedurii operaționale Schema de închiriere a manualelor școlare</i>	Procedura aprobată la Consiliul de administrație, PO-18, proces-verbal nr. 10 din 5.06.2023	iunie	Bibliotecarul șef Șeful secției asigurarea calității CEIAC	Realizat
Obiectivul strategic 2. Asigurarea dezvoltării, optimizării și eficientizării activităților desfășurate bazate pe autoevaluare și dezvoltare instituțională				
6. Elaborarea <i>Raportului de autoevaluare pe anii 2021-2022</i>	Raportul de autoevaluare aprobat de Consiliul de administrație, proces-verbal nr.4 din 19 octombrie 2022		Șeful secției Asigurarea calității CEIAC	Realizat
7. Elaborarea <i>Raportului anual cu</i>	Raportul anual cu privire la activitatea	octombrie 2021	Șeful secției	Realizat

Acțiuni/activitate	Indicatori de produs/rezultat	Termene de realizare	Responsabil	Nivel de realizare
<i>privire la activitatea comisiei de evaluare internă și asigurarea calității, anul de învățământ 2021-2022</i>	comisiei de evaluare internă și asigurarea calității, aprobat de Consiliul de administrație, proces-verbal nr.4, din 19 octombrie 2022		Asigurarea calității, CEIAC	
8. Elaborarea <i>Raportului anual privind controlul intern managerial în CEITI</i>	<i>Raportului anual privind controlul intern managerial în CEITI, februarie 2022</i>	februarie 2022	Director, Șeful secției Asigurarea calității,	Realizat
9. Monitorizarea promovării învățării centrate pe elev prin asistări la lecții	Îmbunătățirea procesului de predare-învățare-evaluare Fișa de observare a lecției Fișa-raport de monitorizare internă	septembrie - aprilie	Directorul Directori adjuncți Șefii de secție Metodistul Șefii de catedră CEIAC	Realizat
10. Monitorizarea desfășurii evaluărilor inițiale și a rezultatelor elevilor la disciplinele din componenta liceală	Raportul cu privire la rezultatele evaluărilor inițiale (aprobat CA, proces - verbal nr.5 din 9 noiembrie 2022) Măsurile de remediere	septembrie - octombrie	CEIAC Șefii de catedră Cadrele didactice	Realizat
11. Monitorizarea respectării <i>Instrucțiunilor privind modul de completare a catalogului</i>	Note informative privind verificarea modului de completare a catalogului	noiembrie	Director adjunct pe educație și instruire Șefii secțiilor didactice CEIAC	Realizat
12. Identificarea grupelor academice și elevii care au o rată sporită de absențe nemotivate prin completarea lunară a <i>Fișei de monitorizare a absențelor</i>	Ședințele CA privind monitorizarea absenteismului Fișa de monitorizare a absențelor completate în portofoliul șefilor de secție Măsurile de îmbunătățire.	pe parcursul anului	Directorul Director adjunct pe educație și instruire Șefii de secție Diriginții CEIAC	Realizat
13. Organizarea și desfășurarea evaluării anuale a cadrelor didactice	Dispoziția nr. 35-8 din 29.05.2023 cu privire la evaluarea anuală a cadrelor didactice Proces-verbal nr.1 al Comisie de evaluare anuală a cadrelor didactice din 19.06.23; Raport privind rezultatele evaluării interne a cadrelor didactice, anul de învățământ 2022-	mai-iunie	Comisia de evaluare anuală a cadrelor didactice	Realizat

Acțiuni/activitate	Indicatori de produs/rezultat	Termene de realizare	Responsabil	Nivel de realizare
	2023, aprobat prin hotărârea CP, proces-verbal nr. 12 din 26 iunie 2023			
Obiectivul strategic 3. Implicarea cadrelor didactice, a elevilor și a părinților în implementarea sistemului calității în educație				
14. Elaborarea, aplicarea și interpretarea chestionarelor în vederea identificării gradului de satisfacție al părinților privind serviciile educaționale și de formare profesională	Chestionarele Raport informative privind rezultatele chestionării părinților , aprobat de CA, proces-verbal nr.8 din 30.05.2023	aprilie	CEIAC Psihologul școlar Șefi secție Diriginții	Realizat
15. Elaborarea și aplicarea chestionarelor în vederea identificării gradului de satisfacție al elevilor privind serviciile educaționale și de formare profesională	Chestionarele privind rezultatele evaluării gradului de satisfacție al elevilor privind calitatea procesului educațional, aprobat de CA, proces-verbal nr.8 din 30.05.2023	noembrie-decembrie	CEIAC Psihologul școlar Șefi secție Diriginții	Realizat
16. Elaborarea și aplicarea chestionarelor privind calitatea predării-învățării-evaluării disciplinei de studiu/practica (aplicate de profesorii de specialitate)	Chestionare Note informative privind rezultatele chestionării elevilor cu referire calitatea predării-învățării-evaluării disciplinei de studiu/practica Portofoliile cadrelor didactice	Decembrie, iunie	Cadre didactice Șefi catedre Șefi secție Directori adjuncți CEIAC	Realizat
17. Elaborarea, aplicarea și interpretarea chestionarelor în vederea identificării gradului de satisfacție al profesorilor privind serviciile educaționale și de formare profesională și activitatea cadrelor de conducere	Chestionare Raport prezentat și aprobat de CP, proces-verbal nr.10 din 7.05.2023	septembrie-noiembrie	CEIAC	Realizat
Obiectivul strategic 4. Asigurarea transparenței sistemului intern de management al calității				
18. Publicarea pe pagina web a instituției a actelor interne pentru	Site-ul instituției	Periodic, conform	Administrator site	Realizat

Acțiuni/activitate	Indicatori de produs/rezultat	Termene de realizare	Responsabil	Nivel de realizare
asigurarea accesului liber la informația publică		necesității		
19. Reactualizarea informației de interes public pe aviziere, panourile afișate în instituție	Aviziere	Periodic, conform necesității	Șefii de subdiviziuni	Realizat
Obiectivul strategic 5. Susținerea, dezvoltarea și promovarea parteneriatelor pentru consolidarea imaginii instituției				
20. Documentarea și informarea personalului instituției, elevilor, părinților cu actele normative privind asigurarea calității în ÎPT	Ședințele cu părinții, Consilii profesoriale, Ședințe cu elevii, ore de dirigenție, Chestionare	Semestrial, la necesitate	Director Directori adjuncți Șef secție Asigurarea calității Șefii de secții didactice Dirigenții CEIAC	Realizat
21. Inițierea unor parteneriate cu reprezentanții comunității. Încheierea unor parteneriate de colaborare între instituții la nivel național	Acorduri de colaborare cu instituțiile arondate în domeniul TIC Comunicare în cadrul Conferinței Naționale <i>Asigurarea calității în învățământul profesional-tehnic – element decisiv în formarea forței de muncă calificată</i>	Aprilie 22.11.2022	Director Directori adjuncți Șefi secție Șef secție Asigurarea calității	Realizat