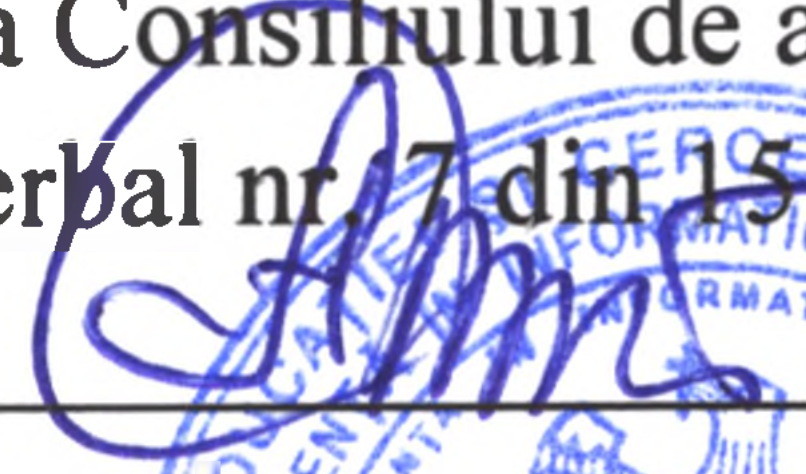
	Manualul Calității	Ediția 1
	Comisia de Evaluare Internă și Asigurarea Calității	Revizia 1
		Cod: MC - 01

Aprobat:

Hotărârea Consiliului de administrație
proces-verbal nr. 3 din 08.11.2018


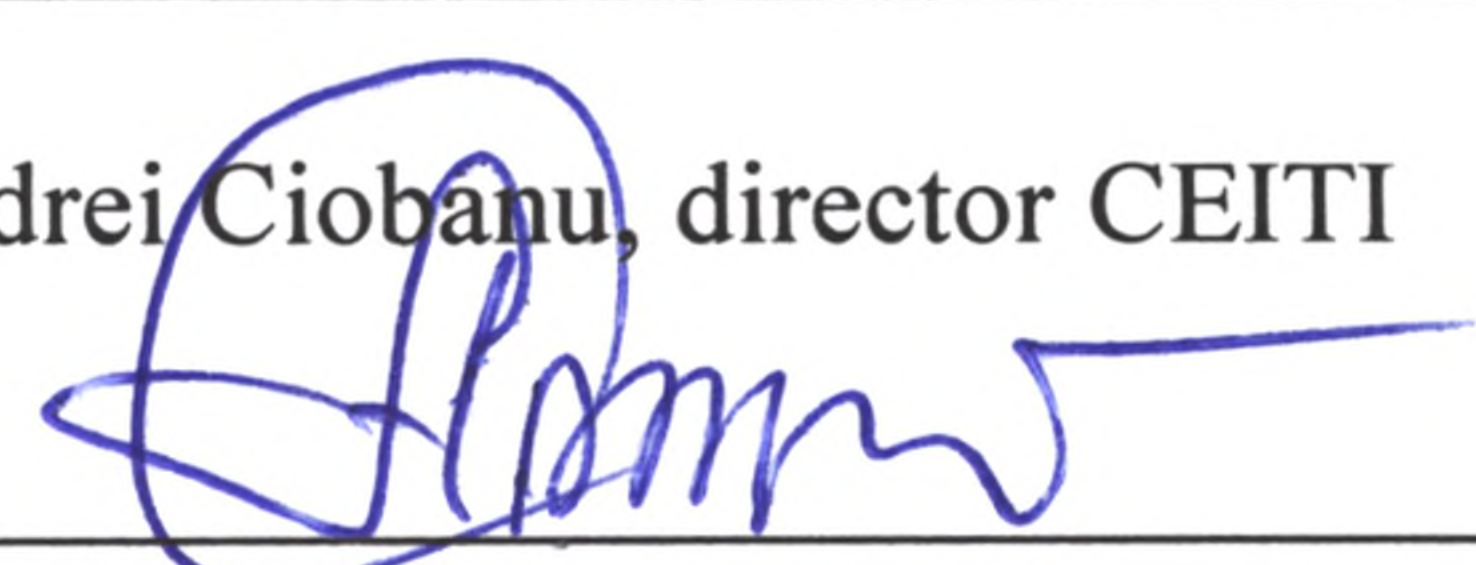
Aprobat:

Hotărârea Consiliului de administrație
proces-verbal nr. 7 din 15 februarie 2024


Director  A. Ciobanu



MANUALUL CALITĂȚII

Revizuit:	Aprobat:
Adela Lebediuc, șefă secție Asigurarea calității, coordonatorul CEIAC 	Andrei Ciobanu, director CEITI 

Chișinău, 2024

	Manualul Calității	Ediția 1
	Comisia de Evaluare Internă și Asigurarea Calității	Revizia 1
		Cod: MC - 01

DECLARAȚIA DIRECTORULUI PRIVIND POLITICA DE CALITATE A CENTRULUI DE EXCELENȚĂ ÎN INFORMATICĂ ȘI TEHNOLOGII INFORMAȚIONALE

IP Centrul de Excelență în Informatică și Tehnologii Informaționale este o parte componentă a sistemului național de învățământ profesional tehnic, angajat să asigure comunității pregătire generală și profesională de calitate în domeniul TIC, adaptată dinamicii pieței muncii, suplinind absența calificărilor profesionale din economia națională.

În calitate de director al IP Centrul de Excelență în Informatică și Tehnologii Informaționale, ne asumăm responsabilitatea să oferim o educație de înaltă calitate, în conformitate cu cele mai exigente standarde academice și profesionale. Ne-am angajat să promovăm un mediu de învățare stimulat, inovator și responsabil, care să dezvolte cunoștințele, competențele și abilitățile necesare pentru succesul în domeniul informaticii și tehnologiilor informaționale.

Prin următoarele principii și valori fundamentale, ne asigurăm că fiecare aspect al activității noastre susține misiunea noastră de a oferi o educație de calitate:


1. **Excelență Academică:** Implementăm un curriculum și o metodologie de predare care să încurajeze excelența academică și inovația continuă în domeniul informaticii și tehnologiilor informaționale.
2. **Dezvoltare Personală:** Susținem dezvoltarea personală și profesională a elevilor noștri, oferind suport și oportunități pentru creșterea abilităților lor tehnice și soft.
3. **Egalitate și Diversitate:** Promovăm un mediu incluziv și divers, în care toți elevii și cadrele didactice sunt respectați și încurajați să-și aducă contribuția, indiferent de originea lor etnică, gen, religie sau statut social.
4. **Parteneriate și Colaborare:** Ne implicăm în parteneriate cu agenții economici și alte instituții educaționale pentru a asigura relevanța programelor noastre și pentru a oferi oportunități de stagii și integrare în mediul profesional.
5. **Îmbunătățire Continuă:** Ne angajăm să evaluăm constant și să îmbunătățim programele noastre, procesele și serviciile pentru a răspunde nevoilor în schimbare ale studenților și pieței muncii.

Această politică de calitate reprezintă fundamentul pe care ne construim activitatea și relațiile noastre. În calitate de director ne asumăm responsabilitatea de a implementa și menține standardele de excelență, oferind astfel o educație de calitate și contribuind la dezvoltarea viitorilor profesioniști în domeniul informaticii și tehnologiilor informaționale.

Directorul IP CEITI _____


 A. Ciobanu



	Manualul Calității	Ediția 1
	Comisia de Evaluare Internă și Asigurarea Calității	Revizia 1
		Cod: MC - 01

CUPRINS:

CAPITOLUL I. GENERALITĂȚI.....	3
1.1.Date generale despre manualul calității	3
1.2.Cadrul legal de reglementare actual privind calitatea educației.....	4
1.3.Abrevieri.....	6
1.4.Glosar de termeni	7
CAPITOLUL II. PREZENTAREA CENTRULUI DE EXCELENȚĂ	10ÎN
INFORMATICĂ ȘI TEHNOLOGII INFORMAȚIONALE	10
2.1.Din istoria Centrului de Excelență în Informatică și Tehnologii Informaționale	10
2.2.Programe de formare profesională și calificări	11
2.3.Cadrul juridic	13
2.4.Abordarea procesuală	14
2.5.Misiunea, funcțiile și direcțiile strategice ale Centrului de Excelență în Informatică și Tehnologii Informaționale	17
2.6.Managementul și structura organizațională a CEITI.....	18
2.7.Evaluarea personalului didactic.....	19
2.8.Infrastructura și mediul de lucru.....	21
2.9.Activități	22
CAPITOLUL III. SISTEMUL DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII.....	23
3.1. Politica în domeniul calității	23
3.2. Componentele managementului calității	24
3.3. Tipuri de procese și instrumente specifice managementului calității.....	25
3.3.1. Procese interne	25
3.3.2. Procese externe.....	28
3.4. Responsabilități pentru implimentarea SMC în Centrului de Excelență în Informatică și Tehnologii Informaționale	29
3.5. Comisia de Evaluare Internă și Asigurarea Calității.....	29
3.6. Atribuțiile specifice ale membrilor Comisia de Evaluare Internă și Asigurare a Calității	31
3.7. Subcomisiile de lucru în cadrul Comisiei de Evaluare Internă și Asigurare a Calității	33
3.8. Documentele interne ale Sistemului de Management al Calității din cadrul Centrului de Excelență în Informatică și Tehnologii Informaționale.....	35