

MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII AL REPUBLICII MOLDOVA
IP CENTRUL DE EXCELENȚĂ ÎN INFORMATICĂ ȘI TEHNOLOGII INFORMAȚIONALE
COMISIA DE EVALUARE INTERNĂ ȘI ASIGURARE A CALITĂȚII



APROBAT

Consiliul de administrație

proces - verbal nr. 4 din 8 octombrie 2025

Director Andrei Ciobanu



RAPORT ANUAL
CU PRIVIRE LA ACTIVITATEA COMISIEI DE EVALUARE
INTERNĂ ȘI ASIGURARE A CALITĂȚII
în Centrul de Excelență în Informatică și Tehnologii Informaționale
anul de învățământ 2024-2025

Elaborat:

Adela Lebediuc, șefă secție Asigurarea calității

Prezentul raport cuprinde activitățile înregistrate în anul de învățământ 2024-2025 de către Comisia Internă de Evaluare și Asigurare a Calității în îndeplinirea atribuțiilor prevăzute de actele normative naționale și instituționale și a angajamentelor asumate în Planul operațional al CEIAC.

În anul de studii 2024-2025, cele mai importante repere ale activității desfășurate s-au axat pe următoarele obiective strategice:

- I. Consolidarea sistemului de management al calității prin elaborarea, revizuirea și implementarea documentației interne;*
- II. Asigurarea dezvoltării, optimizării și eficientizării activităților desfășurate bazate pe monitorizare și control intern, în vederea asigurării unui management instituțional calitativ și eficient;*
- III. Implicarea cadrelor didactice, a elevilor și a părinților în implementarea sistemului calității în educație;*
- IV. Asigurarea transparenței sistemului intern de management al calității;*
- V. Susținerea, dezvoltarea și promovarea parteneriatelor pentru consolidarea imaginii instituției..*

Cele mai importante activități ale CEIAC în această perioadă au fost realizate de:

- Lebediuc Adela – coordinator CEIAC
- Jumbei Olga – metodist;
- Osoianu Viorica – psiholog;
- Dogaru Veronica – profesor, *Catedra Limba și literatură română/rusă;*
- Brătescu Oxana – profesor, *Catedra Jurisprudență și Servicii administrative;*
- Covali Eugenia – profesor, *Catedra Informatică I;*
- Luncașu Galina – profesor, *Catedra Informatică II;*
- Ceban Aurica – profesor, *Catedra Științe economice;*
- Tomulescu Ludmila – profesor, *Catedra Limbi străine;*
- Petrovski Aurica – profesor, *Catedra Matematică;*
- David Svetlana – profesor, *Catedra Științe reale și Educație fizică;*
- Polucci Tatiana – profesor, *Catedra Istorie și științe socio-umane;*

Acțiuni/activitate	Indicatori de produs/rezultat	Termene de realizare	Responsabil	Nivel de realizare
<input type="checkbox"/> OBIECTIVUL STRATEGIC I. Consolidarea sistemului de management al calității prin elaborarea, revizuirea și implementarea documentației interne				
1. Elaborarea și implementarea <i>Planului de îmbunătățire a calității</i> pentru anul de învățământ 2024-2025	<i>Planului de îmbunătățire a calității</i> pentru anul de învățământ 2024-2025 aprobat de Consiliul de administrație, proces-verbal nr. 4 din 27 noiembrie 2024	octombrie 2024	Șefa secției Asigurarea calității, CEIAC	Realizat
2. Elaborarea și implementarea <i>Planului operațional al comisiei de evaluare internă și asigurare a calității</i> pentru anul de învățământ 2024-2025	Planul operațional aprobat de Consiliul de administrație, proces-verbal nr.4 din 27 noiembrie 2024	octombrie 2024	Șefa secției Asigurarea calității, CEIAC	Realizat
3. Elaborarea și realizarea <i>Tematicii ședințelor CEIAC</i> pentru anul de studii 2024-2025	Realizarea ședințelor CEIAC și implicarea în asigurarea calității în CEITI Tematica discutată și aprobată în cadrul ședinței CEIAC, proces-verbal nr.1 din 12 septembrie 2024	Lunar Septembrie 2024	Șefa secției Asigurarea calității, Membrii CEIAC	Realizat
4. Implementarea <i>Strategiei de evaluare intenă a calității în perioada 2021-2026</i>	Planul operațional aprobat de Consiliul de administrație, proces-verbal nr.4 din 27 noiembrie 2024, conform obiectivelor strategice	Pe parcursul anului	Director, Directori adunți, Șefii tuturor secțiilor CEIAC	Realizat
5. Avizarea <i>Regulamentului de organizare și funcționare a Centului de Excelență în Informatică și Tehnologii Informaționale</i>	<i>Regulamentul de organizare și funcționare Centului de Excelență în Informatică și Tehnologii Informaționale</i> aprobat de Consiliul profesoral proces-verbal nr. 6 din 7.03.2024	martie	Director, Șefa secției asigurarea calității, CEIAC	Realizat
6. Monitorizarea aplicării procedurilor elaborate de CEIAC	Note informative	Septembrie-iunie	Șefa secției asigurarea calității, CEIAC	

Acțiuni/activitate	Indicatori de produs/rezultat	Termene de realizare	Responsabil	Nivel de realizare
Obiectivul strategic 2. Asigurarea dezvoltării, optimizării și eficientizării activităților desfășurate bazate pe monitorizare și control intern, în vederea asigurării unui management instituțional calitativ și eficient;				
6. Elaborarea <i>Raportului de autoevaluare a CEITI, anul de învățământ 2023-2024</i>	Raportul de autoevaluare aprobat de Consiliul de administrație, proces-verbal nr. 3 din 30 octombrie 2024		Șefa secției Asigurarea calității, CEIAC	Realizat
7. Elaborarea <i>Raportului anual cu privire la activitatea comisiei de evaluare internă și asigurarea calității</i> , anul de învățământ 2023-2024	Raportul anual cu privire la activitatea comisiei de evaluare internă și asigurarea calității, aprobat de Consiliul de administrație, proces-verbal nr.3, din 30 octombrie 2024	octombrie	Șefa secției Asigurarea calității, CEIAC	Realizat
8. Elaborarea <i>Raportului anual privind controlul intern managerial în CEITI</i>	<i>Raportului anual privind controlul intern managerial în CEITI</i> , februarie 2024	februarie	Director, Șefa secției Asigurarea calității,	Realizat
9. Monitorizarea promovării învățării centrate pe elev prin asistări la lecții	Îmbunătățirea procesului de predare-învățare-evaluare Fișa de observare a lecției Fișa-raport de monitorizare internă	septembrie - aprilie	Directorul, Directori adjuncți, Șefii de secție, Metodista, Șefii de catedră, CEIAC	Realizat
10. Monitorizarea desfășurii evaluărilor inițiale și a rezultatelor elevilor la disciplinele din componenta liceală	Raportul cu privire la rezultatele evaluărilor inițiale (aprobat CA, proces - verbal nr.4 din 27 noiembrie 2024) Măsurile de remediere	septembrie - octombrie	CEIAC, Șefii de catedră, Cadrele didactice	Realizat
11. Identificarea grupelor academice și elevii care au o rată sporită de absențe nemotivate prin completarea lunară a <i>Fișei de monitorizare a absențelor</i>	Ședințele CA privind monitorizarea absenteismului Fișa de monitorizare a absențelor completate în portofoliul șefilor de secție Măsurile de îmbunătățire.	pe parcursul anului	Directorul Director adjunct pe educație și instruire Șefii de secție Diriginții CEIAC	Realizat
12. Organizarea și desfășurarea evaluării anuale a cadrelor didactice	Dispoziția nr. 35-9 din 26.05.2025 cu privire la evaluarea anuală a cadrelor didactice Proces-verbal nr.1 al Comisie de evaluare	mai-iunie	Comisia de evaluare anuală a cadrelor didactice	Realizat

Acțiuni/activitate	Indicatori de produs/rezultat	Termene de realizare	Responsabil	Nivel de realizare
	anuală a cadrelor didactice din 25.06.25; Raport privind rezultatele evaluării interne a cadrelor didactice, anul de învățământ 2024-2025, aprobat prin hotărârea CP, proces-verbal nr. 10 din 27 iunie 2025			
<i>Obiectivul strategic 3. Implicarea cadrelor didactice, a elevilor și a părinților în implementarea sistemului calității în educație</i>				
13. Elaborarea, aplicarea și interpretarea chestionarelor în vederea identificării gradului de satisfacție al părinților privind serviciile educaționale și de formare profesională	Chestionarele Raport informative privind rezultatele chestionării părinților , aprobat de CA, proces-verbal nr.6 din 7.03.2025	ianuarie	CEIAC Psihologul școlar Șefi secție Diriginții	Realizat
14. Elaborarea și aplicarea chestionarelor în vederea identificării gradului de satisfacție al elevilor privind serviciile educaționale și de formare profesională	Chestionarele privind rezultatele evaluării gradului de satisfacție al elevilor privind calitatea procesului educațional, aprobat de CA, proces-verbal nr. 6 din 7.03.2025	ianuarie	CEIAC Psihologul școlar Șefi secție Diriginții	Realizat
15. Elaborarea și aplicarea chestionarelor privind calitatea predării-învățării-evaluării disciplinei de studiu/practica	Chestionare Note informative privind rezultatele chestionării elevilor cu referire calitatea predării-învățării-evaluării disciplinei de studiu/practica Portofoliile cadrelor didactice	Decembrie, iunie	Cadre didactice Șefi catedre Șefi secție Directori adjuncți CEIAC	Realizat
16. Elaborarea, aplicarea și interpretarea chestionarelor în vederea identificării gradului de satisfacție al personalului nedidactice și auxiliar	Note informative	aprilie	CEIAC	Realizat

Acțiuni/activitate	Indicatori de produs/rezultat	Termene de realizare	Responsabil	Nivel de realizare
17. Elaborarea, aplicarea și interpretarea chestionarelor în vederea identificării gradului de satisfacție al elevilor cazați în cămin	Chestionare elaborate Note informative privind rezultatele chestionării elevilor cazați în cămin	martie	CEIAC	Parțial realizat
<i>Obiectivul strategic 4. Asigurarea transparenței sistemului intern de management al calității</i>				
18. Publicarea pe pagina web a instituției a actelor interne pentru asigurarea accesului liber la informația publică	Site-ul instituției	Periodic, conform necesității	Administrator site	Realizat
19. Reactualizarea informației de interes public pe aviziere, panourile afișate în instituție	Aviziere	Periodic, conform necesității	Șefii de subdiviziuni	Realizat
20. Colectarea feed-back-ului în vederea gradului de satisfacție al elevilor și părinților privind condițiile oferite în cămine	Chestionarul	anual	Director adjunct instruire, Pedagog social, Intendenții, CEIAC	Parțial
<i>Obiectivul strategic 5. Susținerea, dezvoltarea și promovarea parteneriatelor pentru consolidarea imaginii instituției</i>				
21. Documentarea și informarea personalului instituției, elevilor, părinților cu actele normative privind asigurarea calității în ÎPT	Ședințele cu părinții, Consilii profesionale, Ședințe cu elevii, ore de dirigenție, Chestionare	Semestrial, la necesitate	Director, Directori adjuncți, Șefa secție Asigurarea calității, Șefii de secții didactice, Dirigenții, CEIAC	Realizat
22. Dezvoltarea parteneriatelor cu instituțiile arondate în domeniu și alte instituții de învățământ profesional tehnic	Mese rotunde, conferințe, sesiuni, etc. - activități ce vizează schimbul de experiență în ceea ce privește procesul de asigurare a calității cu alte instituții de învățământ	Septembrie-iunie	Director, Directori adjuncți, Șefi secție, Șefa secției	Realizat

