

MINISTERUL EDUCAȚIEI, CULTURII ȘI CERCETĂRII AL REPUBLICII MOLDOVA
IP CENTRUL DE EXCELENȚĂ ÎN INFORMATICĂ ȘI TEHNOLOGII INFORMAȚIONALE
COMISIA DE EVALUARE INTERNĂ ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII



APROBAT
VITALIE ZAVADSCHI, director
Centrul de Excelență în Informatică și Tehnologii Informaționale



Hotărârea CA, proces-verbal
nr. 20 din 11 noiembrie 2020

PLANUL DE ÎMBUNĂTĂȚIRE A CALITĂȚII
pentru anul de învățământ 2020-2021

ELABORAT:
Adela Lebediuc, șef secție Asigurarea calității,
coordonator CEIAC

A handwritten signature in black ink, likely belonging to Adela Lebediuc, is written over a horizontal line.

Standard de acreditate 1. Politici pentru asigurarea calității					
Criterii și indicatori de calitate	Domeniul de performnță care necesită îmbunătățire	Acțiuni/ măsuri întreprinse	Responsabil	Data/Semnătura	Monitorizarea Data/Semnătura
Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității Indicatorul 1.1.2. Strategii de politici de asigurare a calității programului de formare profesională	Intervenții/activități privind realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității	1. Elaborarea Strategiei de dezvoltare CEITI pe anii 2021-2026;	Grupul de lucru		
		2. Revizuirea manualului calității conform ISO 21001;	Șef secție Asigurarea calității, CEIAC		
		3. Elaborarea Strategiei de evaluare interne a calității pentru anii 2021-2026			
Standardul de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe elev					
Criterii și indicatori de calitate	Domeniul de performnță care necesită îmbunătățire	Acțiuni/ măsuri întreprinse	Responsabil	Data/Semnătura	Monitorizarea Data/Semnătura
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare Indicatorul 3.1.2. Centrarea pe elev a metodelor de predare-învățare	Intervenții/activități privind îmbunătățirea procesului de predare-învățare interactiv centrat pe elev în cadrul fiecărui program de formare profesională	4. Evaluarea obiectivă a actului didactic prin asistențe, interasistențe și completarea fișei de observare a lecției	Dir.adj.instruire Metodist Șef catedră Cadre didactice		
		5. Organizarea atelierilor, seminarelor, meselor rotunde, trainingurilor de formare cu profesorii tineri, noi veniți în vederea predării-învățării interactive centrate pe elev.	Dir.adj.instruire Metodist Șef catedră		
		6. Diseminarea bunelor practici la nivel de catedră/instituție: inventar metodologic interactiv.	Dir.adj.instruire Metodist Șef catedră		
		7. Aplicarea și interpretarea chestionarelor privind calitatea predării -învățării disciplinelor de studii. Elaborarea Raportului privind rezultatele chestionării gradului de satisfacție a elevilor.	Șef secție asigurarea calității CEIAC Șef secție Șef catedră Cadrele didactice		

Standard de acreditate 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către elevi					
Criterii și indicatori de calitate	Domeniul de performanță care necesită îmbunătățire	Acțiuni/ măsuri întreprinse	Responsabil	Data/Semnătura	Monitorizarea Data/Semnătura
Criteriul 4.1. Admiterea la studii Indicatorul 4.1.1. Recrutarea și admiterea elevilor la programul de formare profesională	Intervenții/activități privind realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității	8. Elaborarea Regulamentului CEITI privind admiterea la studii	Grup de lucru		
Indicatorul 4.2.2. Mobilitatea academică	Intervenții/activități privind realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității	9. Elaborarea Regulamentului CEITI privind mobilitatea academică	Grup de lucru		

Standard de acreditate 5. Personalul didactic					
Criterii și indicatori de calitate	Domeniul de performanță care necesită îmbunătățire	Acțiuni/ măsuri întreprinse	Responsabil	Data/Semnătura	Monitorizarea Data/Semnătura
Criteriul 5.1. Recrutarea personalului didactic Indicatorul 5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare profesională	Intervenții/activități privind îmbunătățirea sistemului instituțional de planificare, recrutate și administrare a personalului didactic	10. Elaborarea strategiei instituționale de personal	Șef Servicii resurse umane		

Standard de acreditate 6. Resurse de învățare și sprijin pentru elevi					
Criterii și indicatori de calitate	Domeniul de performanță care necesită îmbunătățire	Acțiuni/ măsuri întreprinse	Responsabil	Data/Semnătura	Monitorizarea Data/Semnătura

Criteriul 6.1. Resurse materiale și de învățare Indicatorul 6.1.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale	Intervenții/activități privind îmbunătățirea dotării spațiilor educaționale cu mijloace tehnice de instruire la toate programele de formare profesională	11. Asigurarea laboratoarelor și sălilor de clasă cu utilaj și materiale, ce ar permite tuturor profesorilor utilizarea TIC și realizarea orelor online.	Directorul Contabil-șef Inginer-șef Șef catedră		
Indicatorul 6.1.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii	Intervenții/activități privind îmbunătățirea dotării fondului bibliotecii destinat fiecărui program de formare profesională	12. Asigurarea programelor de formare profesională cu literatură de specialitate, suporturi de curs, manuale. 13. Elaborarea materialelor digitale la toate disciplinele	Directorul Contabil-șef Bibliotecar-șef Șef catedre Șefi catedre Profesori		

Standard de acreditare 8. Informații de interes public					
Criterii și indicatori de calitate	Domeniul de performanță care necesită îmbunătățire	Acțiuni/ măsuri întreprinse	Responsabil	Data/Semnătura	Monitorizarea Data/Semnătura
Criteriul 8.1. Transparența informației cu privire la programul de formare profesională	Intervenții/activități privind asigurarea transparenței informației de interes public cu privire la programele de formare profesională	14. Amplasarea pe pagina web a instituției a informației de interes public cu privire la toate programele de formare profesională.	Dir.adjuncți Șefi secție Șefi catedre CEIAC		