

MINISTERUL EDUCAȚIEI, CULTURII ȘI CERCETĂRII AL REPUBLICII MOLDOVA
IP CENTRUL DE EXCELENȚĂ ÎN INFORMATICĂ ȘI TEHNOLOGII INFORMAȚIONALE
COMISIA DE EVALUARE INTERNĂ ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII



APROBAT

Consiliul de administrație

proces - verbal nr. 5 din 14 decembrie 2021

Director CEITI Vitalie Zavadschi



PLANUL DE ÎMBUNĂȚIRE A CALITĂȚII

pentru anul de învățământ 2021-2022

Elaborat:

Adela Lebediuc, șef secție Asigurarea calității,
coordonator CEIAC

Adela Lebediuc

Standard de acreditate 1. Politici pentru asigurarea calității					
Criterii și indicatori de calitate	Domeniul de performanță care necesită îmbunătățire	Acțiuni/ măsuri întreprinse	Responsabil	Data/Semnătura	Monitorizarea Data/Semnătura
<p>Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității</p> <p>Indicatorul 1.1.2. Strategii de politici de asigurare a calității programului de formare profesională</p>	<p>Intervenții/activități privind realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Implimentarea Strategiei de evaluare interne a calității pentru anii 2021-2026 2. Implimentarea Planului de dezvoltare strategică a CEITI pentru anii 2021-2026 3. Elaborarea Planului anual de activitate a secției Formare continuă și a unui Raport anual a rezultatelor monitorizării programului <i>Informatica</i> 	<p>Șef secție Asigurarea calității, CEIAC</p> <p>Tot personalul instituției</p> <p>Șef secție Formare continuă</p>		
Standard de acreditate 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare profesională					
Criterii și indicatori de calitate	Domeniul de performanță care necesită îmbunătățire	Acțiuni/ măsuri întreprinse	Responsabil	Data/Semnătura	Monitorizarea Data/Semnătura
<p>Criteriul 2.1. Realizarea programelor de formare profesională</p> <p>Indicatorul 2.1.1. Cadrul general de proiectare al programelor de formare profesională</p>	<p>Intervenții/activități privind realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității</p>	<ol style="list-style-type: none"> 4. Elaborarea unui Regulament instituțional prin care s-ar prevedea metodologia susținerii elevilor cu performanțe în instruire. 5. Atragerea în procesul de instruire a practicienilor (judecători, avocați, mediatori, etc.) 6. Prezentarea avizurilor, care confirmă consultarea curriculumului disciplinar de către agenții economici/mediul academic. 7. Aplicarea și interpretarea chestionarelor privind calitatea predării –învățării disciplinelor de studii. Elaborarea Raportului privind rezultatele chestionării gradului de satisfacție a elevilor. 	<p>Șef secție Asigurarea calității, CEIAC</p> <p>Director Dir.adj.instruire Șef catedră</p> <p>Dir.adj.instruire Metodist Șef catedră</p> <p>Șef secție asigurarea calității CEIAC Șef secție Șef catedră Cadrele didactice</p>		

Standard de acreditate 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către elevi					
Criterii și indicatori de calitate	Domeniul de performanță care necesită îmbunătățire	Acțiuni/ măsuri întreprinse	Responsabil	Data/Semnătura	Monitorizarea Data/Semnătura
Indicatorul 4.2.2. Mobilitatea academică	Intervenții/activități privind realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității	8. Elaborarea Regulamentului CEITI privind mobilitatea academică	Grup de lucru CEIAC		

Standard de acreditate 5. Personalul didactic					
Criterii și indicatori de calitate	Domeniul de performanță care necesită îmbunătățire	Acțiuni/ măsuri întreprinse	Responsabil	Data/Semnătura	Monitorizarea Data/Semnătura
Criteriul 5.1. Recrutarea personalului didactic Indicatorul 5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare profesională	Intervenții/activități privind îmbunătățirea sistemului instituțional de planificare, recrutate și administrare a personalului didactic	9. Implementarea strategiei instituționale de personal pentru atragerea și menținerea tinerilor specialiști. 10. Implicarea specialiștilor din sectorul real în derularea programelor de formare continuă.	Șef Servicii resurse umane		

Standard de acreditate 6. Resurse de învățare și sprijin pentru elevi					
Criterii și indicatori de calitate	Domeniul de performanță care necesită îmbunătățire	Acțiuni/ măsuri întreprinse	Responsabil	Data/Semnătura	Monitorizarea Data/Semnătura
Criteriul 6.1. Resurse materiale și de învățare Indicatorul 6.1.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale	Intervenții/activități privind îmbunătățirea dotării spațiilor educaționale cu mijloace tehnice de instruire la toate programele de formare profesională	11. Gestionarea altor proiecte ce ar viza asigurarea mijloacelor financiare. 12. Asigurarea laboratoarelor și tuturor sălilor de clasă cu utilaj și materiale moderne.	Directorul Contabil-șef Inginer-șef Șef catedră		

Indicatorul 6.1.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii	Intervenții/activități privind îmbunătățirea dotării fondului bibliotecii destinat fiecărui program de formare profesională	13. Asigurarea programelor de formare profesională cu literatură de specialitate, suporturi de curs, manuale. 14. Elaborarea materialelor digitale la toate disciplinele	Directorul Contabil-șef Bibliotecar-șef Șef catedre Șefi catedre Profesori		
---	---	---	---	--	--

Standard de acreditare 8. Informații de interes public					
Criterii și indicatori de calitate	Domeniul de performanță care necesită îmbunătățire	Acțiuni/ măsuri întreprinse	Responsabil	Data/Semnătura	Monitorizarea Data/Semnătura
Criteriul 8.1. Transparența informației cu privire la programul de formare profesională	Intervenții/activități privind asigurarea transparenței informației de interes public cu privire la programele de formare profesională	15. Amplasarea pe pagina web a instituției a informației de interes public cu privire la toate programele de formare profesională. 16. Plasarea pe pagina instituției informații privind taxa de studii pentru cursul de formare continuă.	Dir.adjuncți Șefi secție Șefi catedre CEIAC		