

MINISTERUL EDUCAȚIEI, CULTURII ȘI CERCETĂRII AL REPUBLICII MOLDOVA
IP CENTRUL DE EXCELENȚĂ ÎN INFORMATICĂ ȘI TEHNOLOGII INFORMAȚIONALE
COMISIA DE EVALUARE INTERNĂ ȘI ASIGURARE A CALITĂȚII



APROBAT

Consiliul de administrație

proces - verbal nr. 3 din 3 noiembrie 2021

Director CEITI Vitalie Zavadschi



RAPORT ANUAL
CU PRIVIRE LA ACTIVITATEA COMISIEI DE EVALUARE
INTERNĂ ȘI ASIGURARE A CALITĂȚII
în Centrul de Excelență în Informatică și Tehnologii Informaționale
anul de învățământ 2020-2021

Elaborat:

Adela Lebediuc, șef secție Asigurarea calității

Adela Lebediuc

Prezentul raport cuprinde evoluțiile înregistrate în anul de învățământ 2020-2021 de către Comisia Internă de Evaluare și Asigurare a Calității în îndeplinirea atribuțiilor prevăzute de actele normative naționale și instituționale și a angajamentelor asumate în Planul operațional al CEIAC.

În anul de studii 2020-2021, cele mai importante repere ale activității desfășurate s-au axat pe următoarele obiective strategice:

- *Constituirea unui sistem intern de management al calității coerent și unitar în cadrul instituției;*
- *Fundamentarea managementului calității pe evaluare internă și dezvoltarea instituțională;*
- *Implicarea cadrelor didactice, a elevilor și a părinților în implimentarea sistemului calității în educație.*

Cele mai importante activități ale CEIAC în această perioadă au fost reprezentate de:

- Lebediuc Adela – coordinator CEIAC
- Jumbei Olga – metodist;
- Osoianu Viorica – psiholog;
- Dogaru Veronica – profesor, *Catedra Limba și literatură română/rusă;*
- Brătescu Oxana – profesor, *Catedra Servicii administrative;*
- Corasevici Adrian – profesor, *Catedra Informatică I;*
- Gribineț Luminița – profesor, *Catedra Informatică II;*
- Ceban Aurica – profesor, *Catedra Științe economice;*
- Tofan Neli – profesor, *Catedra Limbi străine;*
- Petrovski Aurica – profesor, *Catedra Matematică;*
- David Svetlana – profesor, *Catedra Științe reale și Educație fizică;*
- Andrișchi Virgilia – profesor, *Catedra Istorie și științe socio-umane;*
- Ceban Constanța – reprezentant al Consiliului elevilor, gr. S-1842;
- Juc Leonid - elev, gr. B-2021;
- Socolicov Ion - reprezentantul agenților economici SRL Info Seif;
- Diaconu Ion - reprezentantul comunității locale, Pretura sect. Botanica ;
- Moraru Liliana - reprezentantul părinților, gr. C-1931;
- Chihai Andrei - reprezentantul părinților, gr. P-1841.

Acțiuni/activitate	Indicatori de produs/rezultat	Termene de realizare	Responsabil	Nivel de realizare
Obiectiv strategic 1. Constituirea unui sistem intern de management al calității coerent și unitar în cadrul instituției				
1. Modificarea componenței CEIAC pentru anii de studii 2020-2022	Ord. nr.1-92 din 6 noiembrie 2020 Componența CEIAC: 9 – cadre didactice, metodist, psiholog, 2 reprezentanți ai elevilor, 2 reprezentanți ai agenților, 2 reprezentanți ai părinților	6 noiembrie 2020	Director Șeful secției Asigurarea calității	Realizat
2. Elaborarea și implementarea Planului de îmbunătățire a calității pentru anul de învățământ 2020-2021	Planului de îmbunătățire a calității pentru anul de învățământ 2020-2021 aprobat de Consiliul de administrație, proces-verbal nr.22 din 11 noiembrie 2020	11 noiembrie 2020	Șeful secției Asigurarea calității, CEIAC	Realizat
3. Elaborarea și implementarea Planului operațional al comisiei de evaluare internă și asigurare a calității pentru anul de învățământ 2020-2021	Planul operațional aprobat de Consiliul de administrație, proces-verbal nr.22 din 11 noiembrie 2020	11 noiembrie 2020	Șeful secției Asigurarea calității CEIAC	Realizat
4. Elaborarea și realizarea Tematicii ședințelor CEIAC pentru anul de studii 2020-2021	Realizarea ședințelor CEIAC și implicarea în asigurarea calității în CEITI Tematica discutată și aprobată în cadrul ședinței CEIAC, proces-verbal nr.3 din 24 septembrie 2020	lunar	Șeful secției Asigurarea calității, Membrii CEIAC	Realizat
5. Elaborarea și aprobarea Strategiei de evaluare intenă a calității în perioada 2021-2026	Strategia de evaluare intenă a calității în perioada 2021-2026, aprobată de Consiliul de administrație, proces-verbal nr.28 din 3 iunie 2021	3 iunie 2021	Director Șeful secției Asigurarea calității, CEIAC	Realizat
6. Elaborarea și aprobarea Strategiei de dezvoltare a personalului în perioada 2021-2026	Strategia de dezvoltare a personalului în perioada 2021-2026, aprobată de Consiliul de administrație, proces-verbal nr.28 din 3 iunie 2021	3 iunie 2021	Director Șef serviciu personal Șeful secției Asigurarea calității	Realizat
7. Conceptualizarea, elaborarea și aprobarea Procedura operațională privind organizarea și desfășurarea examenelor de promovare în regim online, în anul de studii 2020-2021	Procedura operațională privind organizarea și desfășurarea examenelor de promovare în regim online, în anul de studii 2020-2021 (PO-17) Aprobată de Consiliul de administrație, proces-verbal nr. 22 din 11.11.2020	11 noiembrie 2020	Director adjunct activitate didactică Șef secție Asigurarea calității Membrii CEIAC	Realizat

Acțiuni/activitate	Indicatori de produs/rezultat	Termene de realizare	Responsabil	Nivel de realizare
8. Elaborarea <i>Regulamentului de organizare și desfășurare a admiterii la studii în cadrul CEITI</i>	<i>Regulamentului de organizare și desfășurare a admiterii la studii în cadrul CEITI</i> , aprobat de Consiliul de administrație, proces-verbal nr.28 din 3 iunie 2021	3 iunie 2021	Director Director adjunct practică, Șef secție Asigurarea calității	Realizat
9. Revizuirea periodică a actelor interne și a documentației CEIAC	Actele interne îmbunătățite Portofoliul CEIAC	semestrial	Șeful secției asigurarea calității CEIAC	Realizat
Obiectivul strategic 2. Fundamentarea managementului calității pe evaluare internă și dezvoltarea instituțională				
10. Elaborarea <i>Raportului de autoevaluare pe anii 2019-2020</i>	Raportul de autoevaluare aprobat Aprobat de Consiliul de administrație, proces-verbal nr.21 din 28 octombrie 2020	28 octombrie 2020	Șeful secției Asigurarea calității CEIAC	Realizat
11. Elaborarea <i>Raportului anual cu privire la activitatea comisiei de evaluare internă și asigurarea calității</i> , anul de învățământ 2019-2020	Raportul anual cu privire la activitatea comisiei de evaluare internă și asigurarea calității, aprobat de Consiliul de administrație, proces-verbal nr.21, din 28 octombrie 2020	28 octombrie 2020	Șeful secției Asigurarea calității, CEIAC	Realizat
12. Elaborarea <i>Raportului anual cu privire la realizarea Planului de dezvoltare strategică a CEITI 2015-2020</i>	<i>Raportul anual cu privire la realizarea Planului de dezvoltare strategică a CEITI 2015-2020</i> , aprobat de Consiliul de administrație, proces-verbal nr. 6 din 4 februarie 2021	4 februarie 2021	Șeful secției Asigurarea calității,	Realizat
13. Elaborarea <i>Raportului anual privind controlul intern managerial în CEITI</i>	<i>Raportului anual privind controlul intern managerial în CEITI</i> , 22 februarie 2021	22 februarie 2021	Director, Șeful secției Asigurarea calității,	Realizat
14. Monitorizarea promovării învățării centrate pe elev prin asistări la lecții	Îmbunătățirea procesului de predare-învățare-evaluare Fișa de observare a lecției Fișa-raport de monitorizare internă	septembrie - aprilie	Directorul Directori adjuncți Șefii de secție Metodistul Șefii de catedră CEIAC	Realizat

Acțiuni/activitate	Indicatori de produs/rezultat	Termene de realizare	Responsabil	Nivel de realizare
15. Monitorizarea desfășurii evaluărilor inițiale și a rezultatelor elevilor la disciplinele din componenta liceală și la disciplinele de specialitate	Raportul cu privire la rezultatele evaluărilor inițiale (aprobat CA, proces - verbal nr.6 din 17.11.2020) Măsurile de remediere	septembrie - octombrie	CEIAC Șefii de catedră Cadrele didactice	Realizat
16. Monitorizarea respectării <i>Instrucțiunilor privind modul de completare a catalogului</i>	Note informative privind verificarea modului de completare a catalogului	decembrie	Sef secție Asigurarea calității Metodist CEIAC	Realizat
17. Identificarea grupelor academice și elevii care au o rată sporită de absențe nemotivate prin completarea lunară a <i>Fișei de monitorizare a absențelor</i> Verificarea calității înregistrărilor din cataloage	Ședințele CA privind monitorizarea absenteismului Fișa de monitorizare a absențelor completate în portofoliul șefilor de secție Măsurile de îmbunătățire.	pe parcursul anului	Directorul Directori adjuncți Șefii de secție Diriginții Coordonator CEIAC	Realizat
18. Organizarea și desfășurarea evaluării anuale a cadrelor didactice	Dispoziția nr. 32-5 din 14.05.2021 cu privire la evaluarea anuală a cadrelor didactice Proces-verbal nr.1 al Comisie de evaluare anuală a cadrelor didactice din 21.06.21; Raport privind rezultatele evaluării interne a cadrelor didactice, anul de învățământ 2020-2021, aprobat prin hotărârea CP, proces-verbal nr. 12 din 28 iunie 2021	mai-iunie	Comisia de evaluare anuală a cadrelor didactice	Realizat
Obiectivul strategic 3. Implicarea cadrelor didactice, a elevilor și a părinților în implementarea sistemului calității în educație				
19. Elaborarea, aplicarea și interpretarea chestionarelor în vederea identificării gradului de satisfacție al părinților privind serviciile educaționale și de formare profesională	Chestionarele Rapoarte privind rezultatele chestionării părinților	noiembrie, martie	CEIAC Psihologul școlar Șefi secție Diriginții	Realizat
20. Elaborarea și aplicarea chestionarelor în vederea	Chestionarele Note informative privind rezultatele evaluării	noembrie-decembrie	CEIAC Psihologul școlar	Realizat

Acțiuni/activitate	Indicatori de produs/rezultat	Termene de realizare	Responsabil	Nivel de realizare
identificării gradului de satisfacție al elevilor privind serviciile educaționale și de formare profesională	gradului de satisfacție al elevilor privind calitatea procesului educațional		Șefi secție Diriginții	
21. Elaborarea și aplicarea chestionarelor privind calitatea predării-învățării-evaluării disciplinei de studiu/practica (aplicare de profesorii de specialitate)	Chestionare Rapoarte privind rezultatele chestionării elevilor cu referire calitatea predării-învățării-evaluării disciplinei de studiu/practica	Decembrie, iunie	CEIAC Psihologul școlar Șefi catedre Cadre didactice	Realizat
22. Identificarea nivelului de performanță înregistrat de instituție prin aplicarea metodei SWOT și prin chestionarea cadrelor didactice	Chestionare Metoda SWOT Raport CEIAC prezentat în cadrul CA și CP Măsurile de remediere	septembrie- noiembrie	CEIAC	Realizat

Puncte slabe în activitatea CEIAC:

- stimularea insuficientă a membrilor CEIAC;
- lipsa de timp pentru activitate a unor membri ai comisiei;
- numărul mic de întâlniri și activități comune ale CEIAC cu cadrele didactice și elevi, pentru determinarea gradului de satisfacție privind diverse domenii ale educației;
- insuficientă diseminare a exemplurilor de bune practici elaborate de CEIAC la nivelul subdiviziunilor.

În scopul remedierii situației, punctele slabe vor constitui puncte de reper în *Planul de activitate al CEIAC pentru anul de învățământ 2021-2022*.

Coordonatorul CEIAC

Adela Lebediuc