

Notă informativă

cu referire la măsurile întreprinse de Centrul de Excelență în Informatică și Tehnologii Informaționale, mun. Chișinău în scopul instituționalizării și consolidării sistemului de management al asigurării calității

Prin prezenta, Centrul de Excelență în Informatică și Tehnologii Informaționale din mun. Chișinău informează despre activitățile desfășurate în implementarea prevederilor ordinului Ministerului Educației, Culturii și Cercetării nr.609 din 19.12.2017 în scopul instituționalizării sistemului de management al asigurării calității.

Obiectivul nr.1. Constituirea unui sistem intern de management al asigurării calității în Centrul de Excelență în Informatică și Tehnologii Informaționale

Între anii 2016-2017, Centrul de Excelență în Informatică și Tehnologii Informaționale a fost parte în cadrul proiectului european *Asistență tehnică pentru domeniul învățământ și formare profesională* (nr. de identificare al Proiectului: EuropeAid/133700/C/SER/MD/12) în Republica Moldova. În cadrul proiectului au fost organizate multiple formări în instituirea sistemului de management al calității, la care au participat cadre manageriale.

În vederea stabilirii cadrului normativ privind organizarea și funcționarea CEIAC au fost elaborate și aprobate Regulamentul de organizare și funcționare a CEIAC (aprobat de Consiliul de administrație, proces-verbal nr.3 din 25 februarie 2016) și Strategia de evaluare internă a calității în perioada 2016-2020.

Prin hotărârea Consiliului profesoral din 17 martie 2016, proces-verbal nr.6, a fost emis ordinul nr.1-23 din 30 martie 2016 privind înființarea Comisiei de Evaluare Internă și Asigurare a Calității pentru anii 2016-2018, iar prin hotărârea Consiliului de administrație din 02 septembrie 2016, proces-verbal nr.11, constituită secția evaluare și asigurare a calității. Șeful secției asigurarea calității exercită și atribuțiile coordonatorului CEIAC. În componența CEIAC au fost incluși și reprezentanți ai elevilor, părinților și agenților economici parteneri.

Atribuțiile generale ale CEIAC pentru anul de învățământ 2017-2018:

- Gestionează dovezile, elaborează și aplică proceduri, întocmește planul anual operațional, planul de îmbunătățire, raportul de autoevaluare, formulare de monitorizare internă, păstrează legătura cu ANACEC, informează permanent profesorii asupra sistemului de asigurare a calității, identifică punctele tari și punctele slabe prin observarea lecțiilor, propune și implementează bune practici în scopul creșterii calității activității pe diverse domenii de interes, etc.
- Membrii comisiei se convoacă lunar în ședințe de lucru.

Prin regulamentele interne, responsabilitatea pentru implementarea Sistemului de Management al Calității a fost pusă în sarcina:

1. la nivel de instituție – directorului instituției, CEIAC, șeful secției asigurarea calității;
2. procesul instructiv – directorului adjunct pentru instruire, metodistului;
3. procesul educativ – directorului adjunct pentru educație, pedagogilor sociali, psihologului școlar;
4. procesul de instruire practică – directorului adjunct pentru instruire practică;
5. la nivelul secției de studii – șefilor de secție;
6. la nivelul catedrei – șefilor de catedră;
7. la nivelul bibliotecii – bibliotecarului șef;
8. la nivelul secției administrativ-gospodărești – șefului secției;
9. la nivelul serviciului contabil – contabilului șef;
10. la nivelul serviciului resurse umane – șefului serviciului.

Obiectivul nr.2. Fundamentarea managementului calității pe autoevaluare și dezvoltare instituțională

- În anul 2017-2018, echipa managerială a CEITI prin evaluare și monitorizare a îmbunătățit actele interne ce reglementează diverse domenii din activitatea instituției (aprobat 16 regulamente) printre care:
 - Regulamentul privind evaluarea anuală internă a performanțelor cadrelor didactice (se aplică de la 01 septembrie 2018);
 - Regulamentul de evaluare internă a programelor de formare profesională în cadrul Centrului de Excelență în Informatică și Tehnologii Informaționale;
 - Regulamentul privind evaluarea, notarea rezultatelor școlare și promovarea elevilor, etc.
- S-au elaborat proceduri pentru punerea în practică a politicilor educaționale, asigurându-se cadrul calității în procesul instructiv-educativ. Acestea-s funcționale și au fost elaborate în concordanță cu legislația în vigoare, printre care:
 - Procedura de observare a lecției , Registrul lecțiilor asistate, Fișa de observare a lecției; Fișa de observare a activității extracurriculare;
 - Procedura de elaborare, aplicare și interpretare a chestionarelor, Chestionare;
 - Procedura de monitorizare și reducere a absenteismului, Fișa de monitorizare Absenteism;
 - Procedura privind elaborarea planului de activitate, etc.

Procedurile noi au fost popularizate în cadrul Consiliului profesoral, Consiliului de administrație, ședințelor de catedră, ședințelor de lucru ale comisiei. Procedurile greu de aplicat sunt îmbunătățite.

- Documentele proiective ale CEIAC, Planul operational, Regulamentul de organizare și funcționare a CEIAC au fost elaborate în conformitate cu normele în vigoare. Elaborarea Planului de îmbunătățire a calității, anul de învățământ 2017-2018 s-a realizat prin identificarea punctelor slabe descoperite în rapoartele de monitorizare internă.

- În septembrie 2017, CEIAC a elaborat Raportul anual de evaluare internă privind calitatea educației, anul de învățământ 2016-2017, conform standardelor și criteriilor stabilite de ANACEC (aprobat de Consiliul de administrație, proces-verbal nr.30 din 25 octombrie 2017).
Raportul de evaluare internă, anul de învățământ 2017-2018 este în curs de realizare.
- Au fost elaborate procedura și instrumente de evaluare internă:
 - Procedura de evaluare internă: informarea personalului didactic, planificarea procesului de autoevaluare, create grupurile de lucru, lansarea procesului de autoevaluare, pregătirea materialelor necesare, finalizarea procesului de autoevaluare, întocmirea Raportului de autoevaluare.
 - Instrumente: fișe de evaluare, fișe de monitorizare, fișe de analiză, chestionare, rapoarte, plan operational, etc.
- Au fost organizate instruirii ale cadrelor didactice/manageriale în evaluarea internă și externă. În cadrul proiectului “Parteneriate pentru calitatea și relevanța învățământului profesional tehnic în domeniul TIC din Republica Moldova”, în perioada 5-7 iunie 2018, a fost organizat seminarul-training “Evaluarea externă în vederea acreditării programelor de formare profesională”, formatori – Andrei Chiciuc, Ivan Volentiri, Cristina Vulpe, Anna Sabadaș.
- În anul 2018 sunt evaluate 7 programe de formare profesională, care în semestrul I, anul 2019 vor fi supuse evaluării externe și acreditării.

10 septembrie 2018

Directorul IP CEITI

Vitalie Zavadschi

Coordonatorul CEIAC

Vera Vrabie