

Ministerul Educației și Cercetării al Republicii Moldova



RAPORT privind rezultatele Examenelor de Calificare prin sistem unificat pe domeniul TIC, a.s.2024-2025

Obadă Liuba,

Directoare adjunctă pentru instruire și educație

Centrul de Excelență în Informatică și Tehnologii Informaționale



Cadrul normativ

- Regulamentul-cadru de organizare și funcționare a instituțiilor de învățământ profesional tehnic (*Ordinul 824/2024*);
- Regulamentul de organizare a studiilor în învățământul profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar în baza Sistemului de Credite de Studii Transferabile (*Ordinul nr. 234/2016, modificat prin ordinul 1004/2023*);
- "Regulamentul de organizare și desfășurare a examenului de calificare (*Ordinul nr.1127/2018*);
- Suportul metodologic "Elaborarea programelor de examen în învățământul profesional tehnic" (*OMECC 644/2020*);
- Ordinului Ministerului Educației nr.77/2023 "*Cu privire la evaluare și calificare la programe de formare profesională tehnică*"

Activități de coordonatoare organizate de CEITI:

- ❖ Constituirea Comisiilor de elaborare a subiectelor pentru EC, în baza delegării membrilor de către instituțiile partenere – februarie 2025;
- ❖ Coordonarea, monitorizarea și asigurarea condițiilor de muncă necesare pentru activitatea Comisiilor de elaborare a subiectelor pentru EC la fiecare program – februarie-mai 2025;
- ❖ Distribuirea programelor de examen pentru fiecare program implicat în procesul de evaluare și calificare în domeniul TIC, care definesc competențele și cunoștințele pe care candidații trebuie să le demonstreze în timpul examenului – martie 2025;
- ❖ Coordonarea și monitorizarea procesului de înregistrare a candidaților pe platforma Moodle pentru susținerea examenului – februarie-martie 2025;
- ❖ Consultarea cu instituțiile partenere a orarului desfășurării pretestărilor și examenelor - februarie 2025;
- ❖ Organizarea și desfășurarea pretestărilor pentru EC la toate programele de formare profesională din domeniul TIC – martie 2025;
- ❖ Asigurarea securității variantelor de subiecte pentru EC;
- ❖ Activități de instruire/informare ai reprezentanților instituțiilor responsabili de înregistrarea candidaților pe platforma Moodle – februarie-martie 2025;
- ❖ Ateliere de lucru privind organizarea și desfășurarea EC cu reprezentanții instituțiilor partenere –februarie-iunie 2025;
- ❖ Recepționarea rapoartelor cu rezultatele EC din instituțiile partenere – iunie-iulie 2025.

Programe implicate în EC prin sistem unificat în a.s.2024-2025



Nr. d/o	Nivelul CNCRM	Codul programului	Programul de formare profesională	Nr.instituții	Nr.elevi
1	IV	61210	Administrarea aplicațiilor Web	6	221
2	IV	61220	Administrarea bazelor de date	2	86
3	IV	61230	Rețele de calculatoare	3	116
4	IV	61310	Programare și analiza produselor program	4	228
5	IV	41510	Servicii administrative și de secretariat	5	105
6	III	714025	Operator introducere, prelucrare și validare date	5	94
7	III	714019	Operator pentru suport tehnic al calculatorului	6	105
8	III	714019-714025	Operator pentru suport tehnic al calculatorului – Operator introducere, validare și prelucrare date	8	175
Total				15(Nivel 3) /12(Nivel 4)	1030

Coordonarea metodologică a EC în anul de studii 2024-2025:

Comisiile de elaborare a subiectelor pentru EC la următoarele programele de formare profesională tehnică secundară (nivelul 3 CNC) - **ordin Nr.1-17, din 24.02.25:**

- 1. 714019 Operator pentru suportul tehnic al calculatoarelor**
- 2. 714025 Operator introducere, validare și prelucrare date**
- 3. 714019 - 714025 Operator pentru suportul tehnic al calculatoarelor - Operator introducere, validare și prelucrare date**

Comisiile de elaborare a subiectelor pentru EC la următoarele programele de formare profesională tehnică postsecundară (nivelul 4 CNC) - **ordin Nr.1-18 din 24.02.25:**

- 1. 61210 Administrarea aplicațiilor Web**
- 2. 61220 Administrarea bazelor de date**
- 3. 61230 Rețele de calculatoare**
- 4. 61310 Programarea și analiza produselor program**
- 5. 41510 Servicii administrative și de secretariat**

Modul de organizare a EC la programele din domeniul TIC și Servicii administrative și de secretariat:

Proba teoretică: Testare online cu ajutorul Platformei Moodle.

Testarea sa efectuat la calculator.

Fiecare candidat a avut asigurat un calculator distinct cu conexiune la Internet.

Rezultatele testării au fost extrase de evaluatori din Sistemul Moodle.

Durata testării – 60 min (40 itemi).

Baza de itemi: 200(Nivelul 3)/400 (Nivelul 4)

Proba practică: Efectuarea unei sarcini practice.

Sarcina practică a fost similară unei sarcini reale de la locul de muncă.

Fiecare candidat a avut asigurat un loc de muncă distinct.

Locul de muncă a fost dotat cu instrumente și consumabile, după caz.

Rezultatele probei practice au fost evaluate de examinatori în baza Fișei de observare.

Durata realizării sarcinii practice – 120/180 min.

Nota finală(secundar) = Proba teoretică*0,3+Proba practică*0,7

Nota finală(postsecundar)= Proba teoretică*0,4 +Proba practică*0,6

Orarul desfășurării EXAMENULUI DE CALIFICARE, la programe de formare profesională tehnică postsecundară din domeniul TIC, prin metoda sistemului unificat în anul de studii 2024-2025 (nivel 4)

Codul progr.	Denumirea programului	Data, ora desfășurării
61210	<i>Administrarea aplicațiilor Web</i>	24.06.2025, ora 9:00
61220	<i>Rețele de calculatoare</i>	24.06.2025, ora 9:00
61230	<i>Administrarea bazelor de date</i>	25.06.2025, ora 9:00
61310	<i>Programarea și analiza produselor program</i>	26.06.2025, ora 9:00
41510	<i>Servicii administrative și de secretariat</i>	25.06.2025, ora 9:00

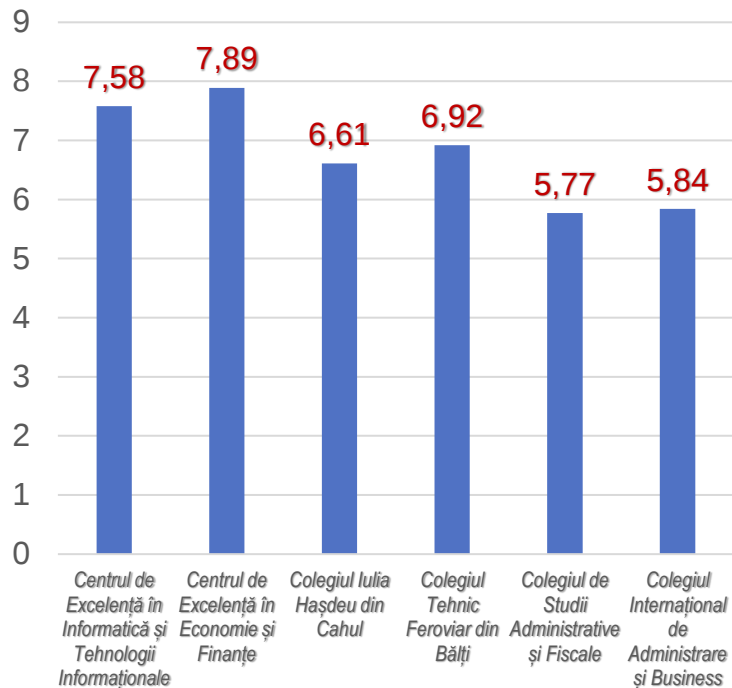
Rezultatele evaluării la programe nivel 4 CNC (1):

Programul	Nr.elevi ls progr	Inclusiv pe note de:							Nota medie	% calității
		10	9-9,99	8-8,99	7-7,99	6-6,99	5-5,99	<5		
61210 Administrarea aplicațiilor Web										
Centrul de Excelență în Informatică și Tehnologii Informaționale	56	2	9	12	14	17	2	0	7.58	66.07%
Centrul de Excelență în Economie și Finanțe	28	1	5	6	12	4	0	0	7.89	85.71%
Colegiul Iulia Hașdeu din Cahul	19	0	0	1	8	6	4	0	6.61	47.37%
Colegiul Tehnic Feroviar din Bălți	29	0	3	2	8	11	5	0	6.92	44.83%
Colegiul de Studii Administrative și Fiscale	64	0	0	1	4	21	38	0	5,77	7.81%
Colegiul Internațional de Administrare și Business	25	0	0	0	2	10	13	0	5.84	8.00%
Total 61210	221	3	17	22	48	69	62	0	6.77	40.72%
61220 Administrarea bazelor de date										
Centrul de Excelență în Informatică și Tehnologii Informaționale	61	1	3	15	31	11	0	0	7.56	81.97%
Colegiul Tehnic Feroviar din Bălți	25	0	0	10	7	7	1	0	7.39	27.87%
Total 61220	86	1	3	25	38	18	1	0	7.48	77.91%
61230 Rețele de calculatoare										
Centrul de Excelență în Informatică și Tehnologii Informaționale	39	0	0	11	8	17	3	0	6.88	48.72%
Centrul de excelență în Energetică și Electronică	55	0	0	6	10	26	13	0	6.56	29.09%
Colegiul Politehnic din Bălți	22	0	0	3	6	2	11	0	6.58	40.91%
Total 61230	116	0	0	20	24	45	27	0	6.67	37.93%

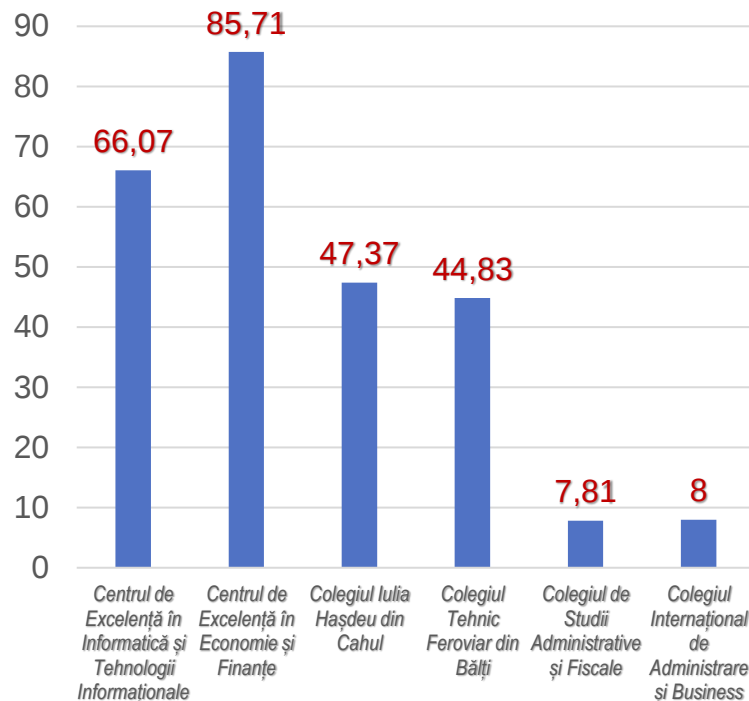
Rezultatele evaluării la programe nivel 4 CNC (2):

Programul	Nr.elevi ls progr	Inclusiv pe note de:							Nota medie	% calități i
		10	9-9,99	8-8,99	7-7,99	6-6,99	5-5,99	<5		
61310 Programarea și analiza produselor program										
Centrul de Excelență în Informatică și Tehnologii Informaționale	123	3	24	30	41	23	2	0	7.87	79.67%
Centrul de Excelență în Economie și Finanțe	27	1	4	13	6	3	0	0	8.12	88.89%
Colegiul Iulia Hașdeu din Cahul	26	0	0	4	7	7	8	0	6.59	42.31%
Colegiul ULIM	52	0	0	1	10	39	2	0	6.57	21.15%
Total 61310	228	4	28	48	64	72	12	0	7.29	63.16%
41510 Servicii administrative și de secretariat										
Centrul de Excelență în Informatică și Tehnologii Informaționale	49		6	4	12	20	7		6.89	44.90%
I. P. Colegiul “Mihai Eminescu” din Soroca	26	0	4	6	8	8	0	0	7.23	69.23%
I. P. Colegiul “Mihail Ciachir” din Comrat	17			2	4	11	0	0	7.16	35.29%
Colegiul Internațional de Administrare și Business	13			1	2	6	4		6.27	23.08%
Colegiul Pedagogic “Ion Creangă” din Bălți	29	0	3	5	6	7	8	0	6.92	48.28%
Total 41540	105	0	13	18	32	52	19	0	6.89	60.00%

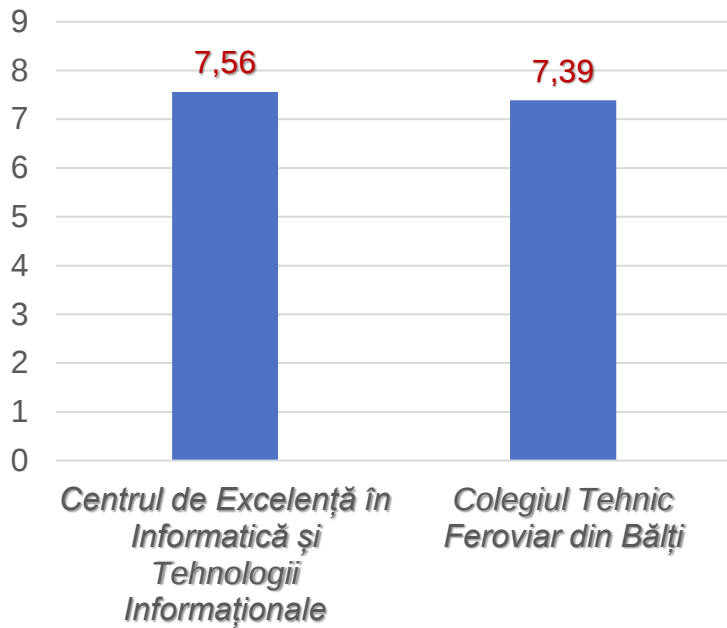
Nota medie=6,77



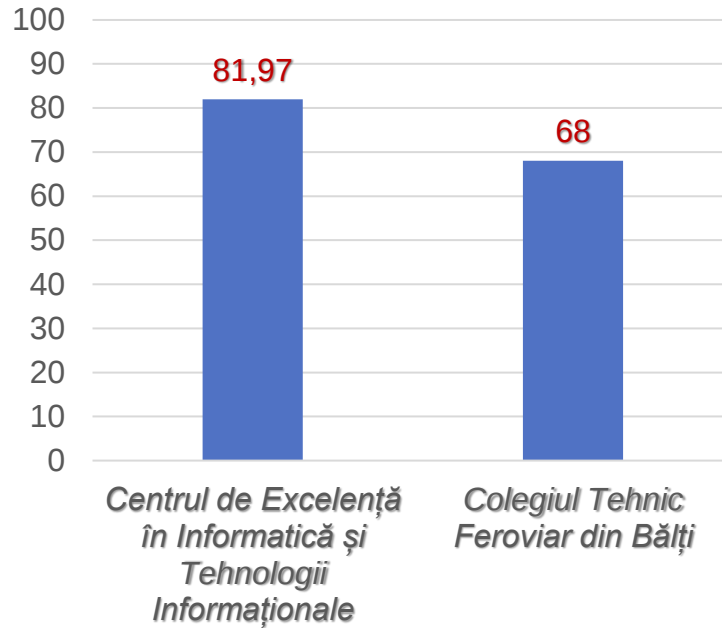
% calității=40,72



Nota medie=7,48

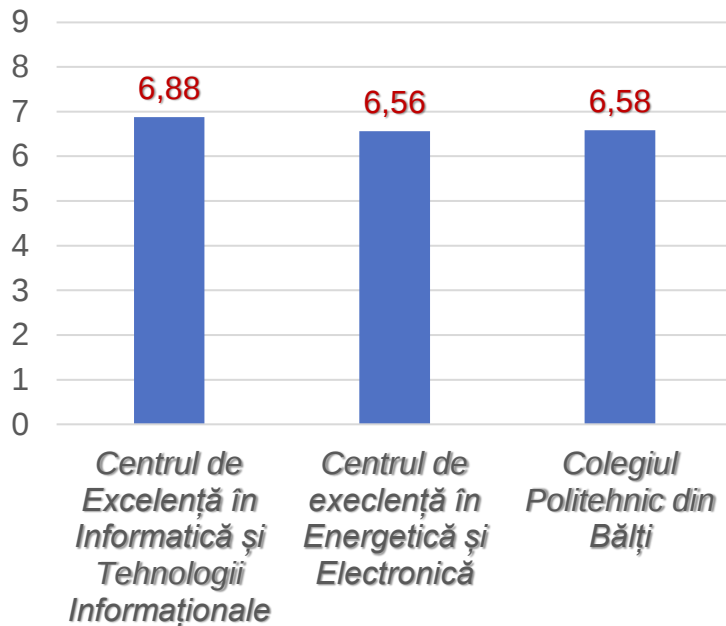


% calității=77,91

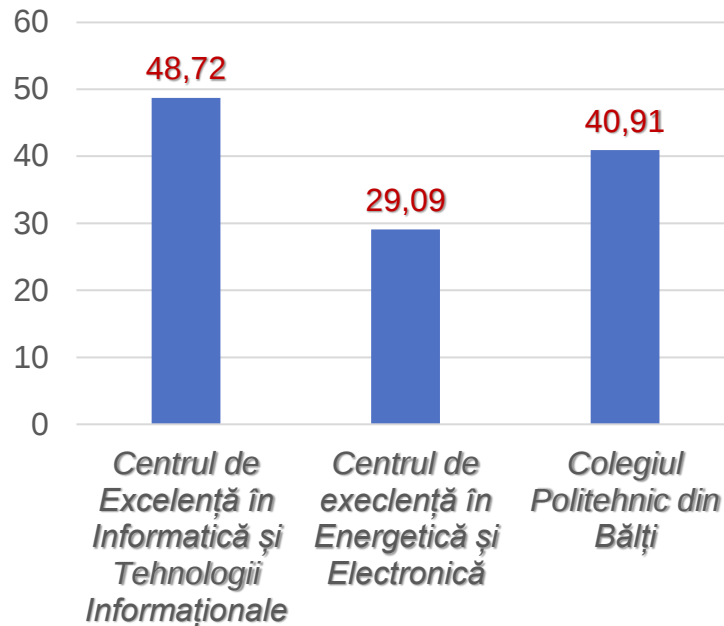


61230 Rețele de calculatoare

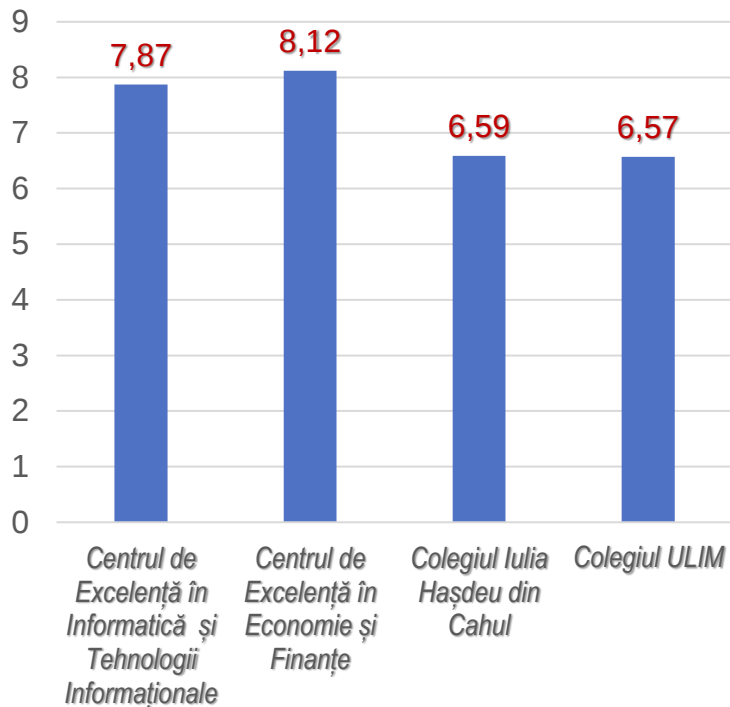
Nota medie=6,67



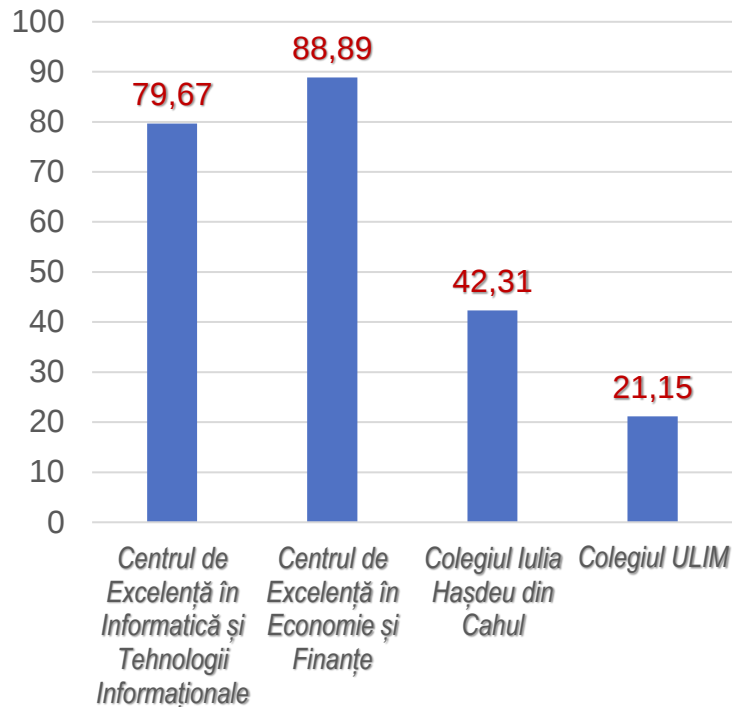
% calității=37,93



Nota medie=7,29

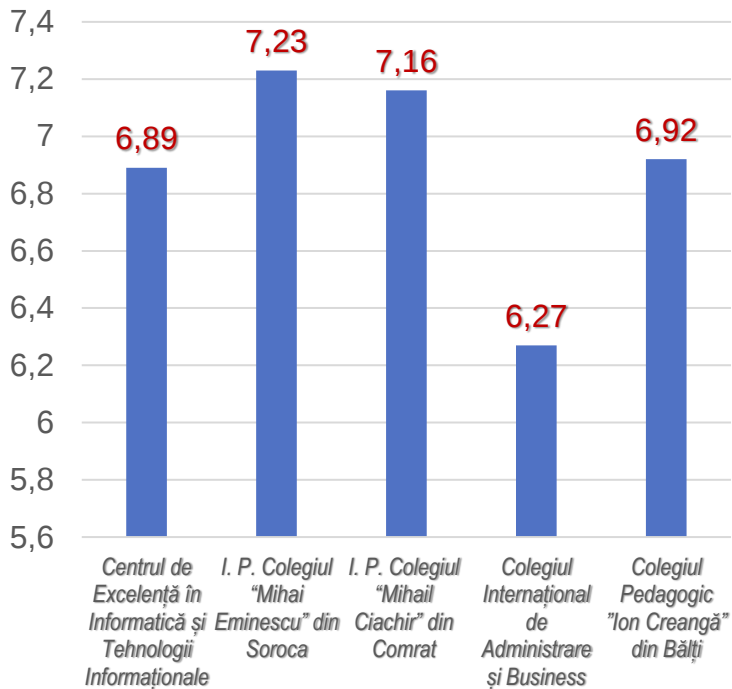


% calitatii=63,16

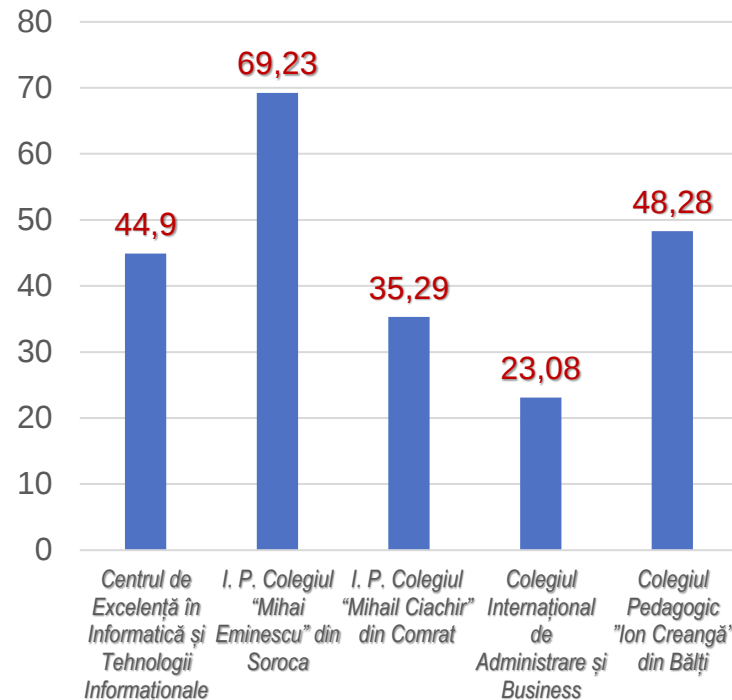


41510 Servicii administrative și de secretariat

Nota medie=6,89



% calitatii=47,01



Orarul desfășurării EXAMENULUI DE CALIFICARE, la programe de formare profesională tehnică secundară din domeniul TIC, prin metoda sistemului unificat în anul de studii 2024-2025 (nivel 3)

Codul	Denumirea programului	Data, ora desfășurării
714019	<i>Operator pentru suportul tehnic al calculatoarelor</i>	17.06.2025, ora 9:00
714025	<i>Operator introducere, validare și prelucrare date</i>	17.06.2025, ora 9:00
714019- 714025	<i>Operator suport tehnic al calculatoarelor - Operator introducere, prelucrare și validare date</i>	11.06.2025, ora 9:00

Rezultatele evaluării la programe nivel 3 CNC (1):

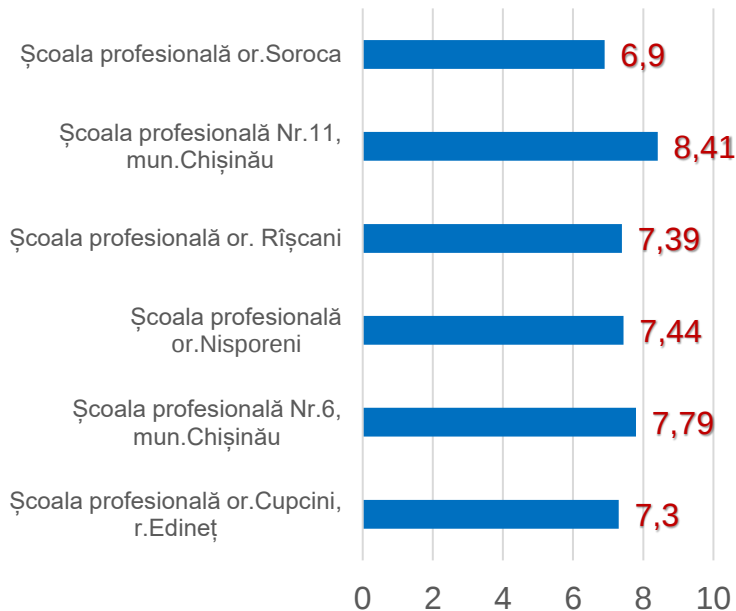
Programul	Nr. de elevi la specialitate	Inclusiv pe note de:							Nota medie	% calității
		10	9-9,99	8-8,99	7-7,99	6-6,99	5-5,99	<5		
714019 Operator pentru suportul tehnic al calculatoarelor										
Școala profesională Nr.6, mun.Chișinău	17	1	4	0	8	2	2		7,79	76,47%
Școala profesională Nr.11, mun.Chișinău	14	1	5	5	2	1	0		8,41	92,86%
Școala profesională or.Cupcini, r.Edineț	22	0	4	4	4	5	5		7,30	54.55%
Școala profesională or.Nisporeni	16	0	0	5	8	3	0		7,44	81.25%
Școala profesională or.Rîșcani	18	0	0	9	8	0	1		7,39	94.44%
Școala profesională or.Soroca	18	0	2	1	4	7	4		6,90	38,89%
Total 714019	105	2	15	24	34	18	12		7,54	71,53%
714025 Operator introducere, validare și prelucrare date										
Școala profesională Nr.5, mun.Bălți	20	0	2	7	3	6	2	0	7,42	60,00%
Școala profesională Nr.6, mun.Chișinău	14	0	3	6	3	1	1	0	8,03	85,71%
Școala profesională Nr.9, mun.Chișinău	23		1	10	11	1			7,90	95,65%
Școala profesională Nr.10, mun.Chișinău	20	1	14	4	0	1	0	0	8,99	95,00%
Școala profesională or.Leova	17	0	2	3	8	4	0	0	7,58	76,47%
Total 714025	94	1	22	30	25	13	3	0	7,98	82,98%

Rezultatele evaluării la programe nivel 3 CNC (2):

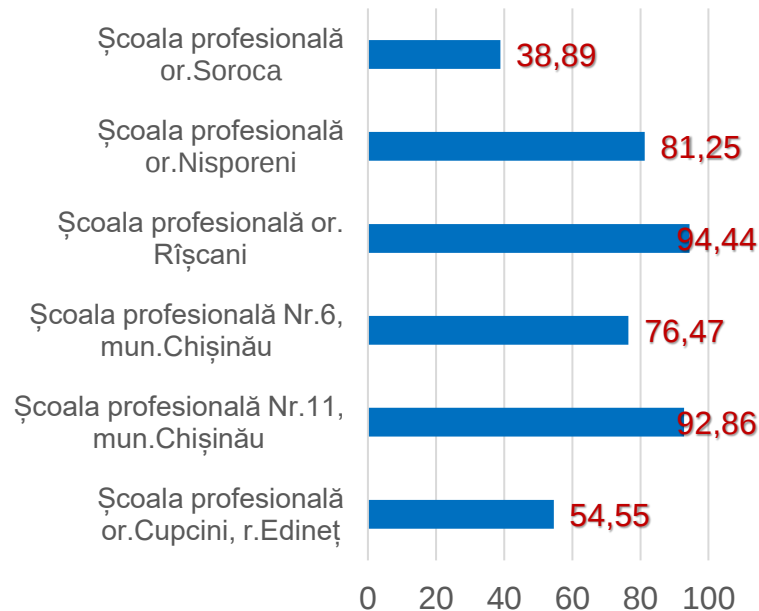
Programul	Nr. de elevi la specialitate	Inclusiv pe note de:							Nota medie	% calității
		10	9-9,99	8-8,99	7-7,99	6-6,99	5-5,99	<5		
714019 - 714025 Operator pentru suportul tehnic al calculatoarelor - Operator introducere, validare și prelucrare date										
Centrul de Excelență în Informatică și Tehnologii Informaționale	27	0	7	8	7	5	0	0	8,00	81,48%
Școala profesională Nr.1, or.Cahul	15	0	1	4	4	5	1	0	7,34	60,00%
Școala profesională Nr.4, or.Chișinău	14	0	1	4	4	4	1	0	7,35	64,29%
Școala profesională Nr.5, mun.Bălți	45	0	11	17	16	1	0	0	8,20	97,78%
Școala profesională Nr.6, mun.Chișinău	25	0	5	5	12	3	0	0	7,93	88,00%
Școala profesională or.Criuleni	16	0	1	9	3	3	0	0	7,89	81,25%
Școala profesională or.Florești	14	0	0	3	3	6	2	0	6,79	42,86%
Școala profesională or.Ungheni	19	0	3	9	6	1	0	0	7,96	94,74%
Total 714019-714025	175	0	29	59	55	28	4	0	7,68	81,71%

714019 Operator pentru suportul tehnic al calculatoarelor

Nota medie=7,54

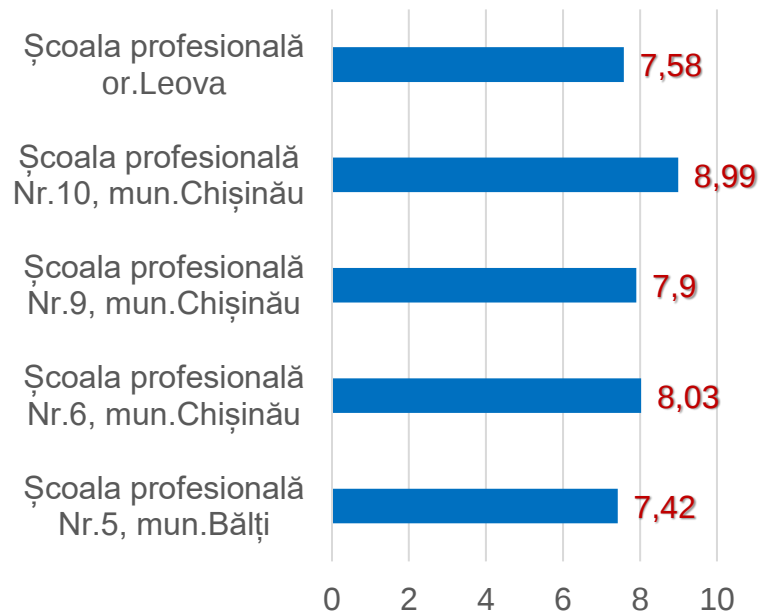


% calitatii=71,43

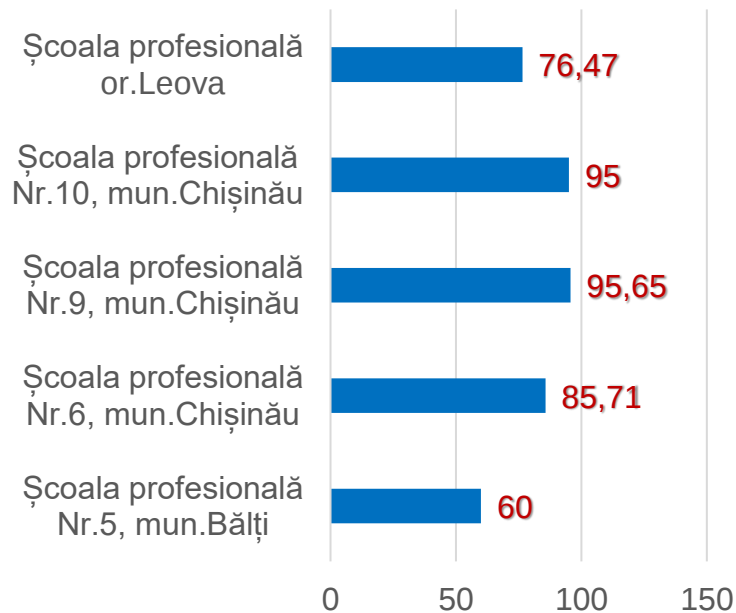


714025 Operator introducere, validare și prelucrare date

Nota medie=7,98



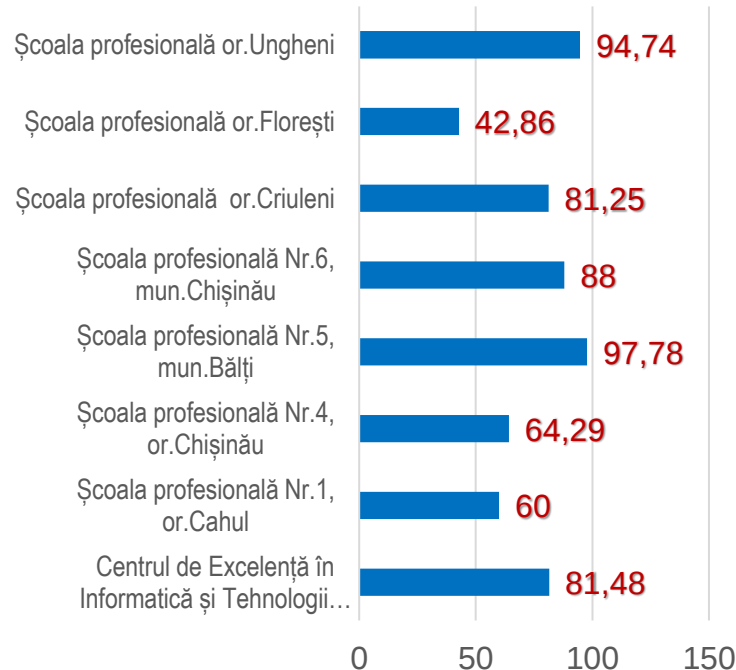
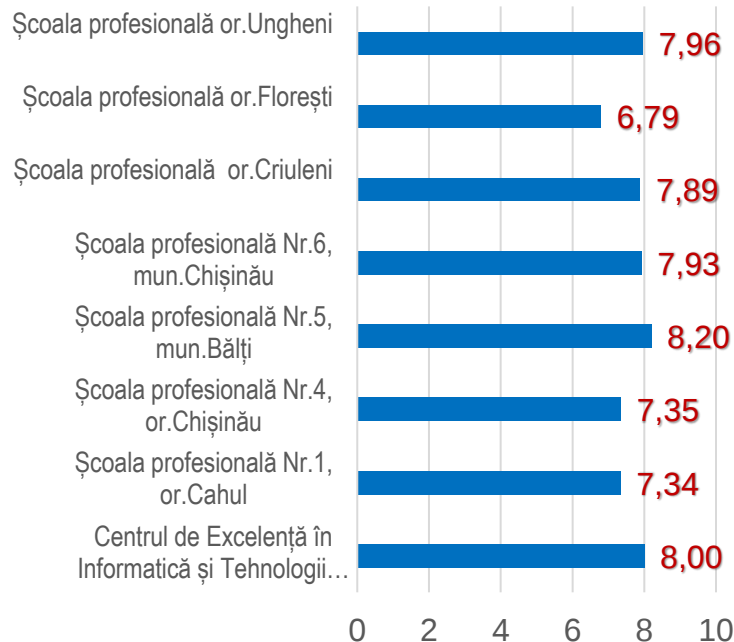
%calitatii=82,98



714019 - 714025 Operator pentru suportul tehnic al calculatoarelor Operator introducere, validare și prelucrare date

Nota medie=7,68

% calitatii=81,71



Analiza rezultatelor pe programe:

Program	Nota medie (min–max)	Procent de calitate (min–max)
Administrarea aplicațiilor Web	5,77 – 7,89	7,81% – 85,71%
Administrarea bazelor de date	7,39 – 7,56	68,00% – 81,97%
Rețele de calculatoare	6,56 – 6,88	29,09% – 48,72%
Programare și analiza produselor program	6,57 – 8,12	21,15% – 88,89%
Servicii administrative și de secretariat	6,27 – 7,23	23,08% – 69,23%
Operator introducere, prelucrare și validare date	7,42 – 8,99	60,00% - 95,65
Operator pentru suport tehnic al calculatorului	6,90 – 8,41	38,89% - 94,44%
Operator pentru suport tehnic al calculatorului – Operator introducere, validare și prelucrare date	6,79 – 8,20	42,86% - 97,78%

Aprecieri și concluzii: (1)

- Rezultatele examenelor de calificare din **sesiunea 2025** confirmă faptul că majoritatea instituțiilor de învățământ profesional tehnic din Republica Moldova asigură un nivel bun de pregătire a absolvenților la programe din domeniul TIC, în special la nivelul secundar.
- Au fost implicați **1130** de elevi din **27** de instituții, acoperind atât nivelul secundar (nivel 3 CNC), cât și postsecundar (nivel 4 CNC), ceea ce denotă o bună acoperire și colaborare între instituții.
- Nivelul secundar se remarcă prin rezultate bune și foarte bune, cu procente de calitate peste 70% la majoritatea programelor, confirmând eficiența pregătirii practice și teoretice.
- Nivelul postsecundar prezintă discrepanțe mari între instituții, în special la „Administrarea aplicațiilor Web” și „Servicii administrative și de secretariat”, unde unele colegii au procente de calitate sub 10–25% și note medii sub 6.
- Există instituții cu rezultate excepționale, dar și instituții unde aproape jumătate dintre candidați au obținut note sub 7, ceea ce indică probleme de implementare a curriculumului, resurse umane sau motivație a elevilor

Aprecieri și concluzii: (2)

- Se observă diferențe semnificative între instituții la aceleași programe. De exemplu, la programul „Administrarea aplicațiilor Web”, nota medie variază între **7,89** (Centrul de Excelență în Economie și Finanțe) și **5,77** (Colegiul de Studii Administrative și Fiscale), iar procentul de calitate scade sub 10% la unele instituții.
- La programul „Servicii administrative și de secretariat”, unele instituții au note medii sub 6 și procente de calitate sub **25%**, ceea ce indică probleme de pregătire sau adaptare la cerințele examenului.
- Număr semnificativ de note mici: În unele cazuri, există elevi cu note sub 6, ceea ce poate semnală dificultăți de asimilare a competențelor de bază sau deficiențe în procesul de instruire.
- Rezultate modeste la Rețele de calculatoare, unde nicio instituție nu depășește 50% procent de calitate, ceea ce necesită intervenții urgente la nivel de program și resurse.

Recomandări:

- Analiză internă detaliată în instituțiile cu rezultate slabe, pentru identificarea cauzelor (curriculum, resurse, cadre didactice, motivația elevilor).
- Schimb de bune practici între instituțiile cu performanțe ridicate și cele cu rezultate modeste.
- Suport suplimentar pentru cadrele didactice și elevii din instituțiile cu procente de calitate scăzute, inclusiv formare continuă și mentorat.
- Monitorizare și evaluare periodică a implementării recomandărilor și a progresului la nivel instituțional și de program.



Vă mulțumesc pentru atenție!